

**Presidente**

Marco Meacci

Sede

via Cavour 18, Firenze

Numero verde

800 561 541

Segreteria

segreteria@corecom.consiglio.regione.toscana.it

Sito web

www.corecom.toscana.it

Piattaforma controversie telefoniche

<https://conciliaweb.agcom.it>

Il Comitato Regionale per le Comunicazioni (Corecom) della Toscana è organo di consulenza e di gestione della Regione in materia di comunicazione, nonché organo funzionale dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM). Il Corecom è costituito da cinque componenti, incluso il presidente, scelti fra persone in possesso dei necessari requisiti di competenza ed esperienza nel settore della comunicazione nei suoi aspetti culturali, giuridici, economici e tecnologici, ed è supportato da una struttura di assistenza incardinata presso il Consiglio regionale della Toscana. Gli ambiti in cui svolge le proprie funzioni variano dalla risoluzione delle controversie telefoniche alla media education, dal monitoraggio del sistema locale della comunicazione alla vigilanza sulla par condicio, fino all'incentivazione delle buone pratiche di comunicazione e informazione.

Bolletta troppo cara?

La fibra non funziona?

Internet non va?

**Il contratto attivato
non è conforme alle
condizioni
sottoscritte?**

**Come
risolvere?**



CONTROVERSIE TRA UTENTI E OPERATORI DELLA TELEFONIA E DELLE PAY TV?

CHIEDI AL CORECOM DI INTERVENIRE



CONTROVERSIE TELEFONICHE

I cittadini e le imprese che abbiano problemi con i propri gestori dei servizi di telecomunicazione (telefonia, Internet, pay-tv) possono rivolgersi gratuitamente al Corecom per tentare di risolverli, utilizzando la piattaforma online “ConciliaWeb”.

Dopo aver presentato un reclamo formale al proprio gestore è possibile attivare il tentativo obbligatorio di conciliazione; qualora questo abbia esito negativo, è possibile attivare la procedura di definizione della controversia.

È possibile inoltre richiedere un provvedimento temporaneo al fine di ottenere il ripristino urgente di una linea disattivata o non funzionante, esclusivamente in concomitanza con la presentazione di un’istanza di conciliazione o di definizione.

IL CORECOM TI AIUTA IN MODO SEMPLICE E GRATUITO

Per approfondire:

<https://www.corecom.toscana.it/controversie-telefoniche>

