



PATENTINO DIGITALE TOSCANA

# PROGETTO PER LA DIFFUSIONE DI UNA NAVIGAZIONE CONSAPEVOLE DEI MINORI DI ETÀ

REPORT DI VALUTAZIONE E  
GRADIMENTO DEL PERCORSO  
FORMATIVO STUDENTI E  
DELL'OFFERTA FORMATIVA  
INSEGNANTI A.S. 2023/24





PATENTINO DIGITALE TOSCANA

# PROGETTO PER LA DIFFUSIONE DI UNA NAVIGAZIONE CONSAPEVOLE DEI MINORI DI ETÀ

REPORT DI VALUTAZIONE E  
GRADIMENTO DEL PERCORSO  
FORMATIVO STUDENTI E  
DELL'OFFERTA FORMATIVA  
INSEGNANTI A.S. 2023/24



PATENTINO DIGITALE TOSCANA



**Presidente**  
Maria Grazia Giuffrida

**Direttore Generale**  
Sabrina Breschi

**Area documentazione, ricerca e formazione**  
Aldo Fortunati

**Servizio formazione**  
Maurizio Parente

## PROGETTO PER LA DIFFUSIONE DI UNA NAVIGAZIONE CONSAPEVOLE DEI MINORI DI ETÀ

REPORT DI VALUTAZIONE E GRADIMENTO DEL PERCORSO FORMATIVO STUDENTI E DELL'OFFERTA FORMATIVA INSEGNANTI A.S. 2023/24

**Gruppo di redazione**  
Sara Ferruzzi, Maria Cristina Macaluso, Anna Manzini, Maurizio Parente

2024, Istituto degli Innocenti, Firenze

Il presente rapporto è stato realizzato dall'Istituto degli Innocenti di Firenze nel quadro delle attività previste dall'accordo di collaborazione tra il Comitato regionale per le comunicazioni della Toscana e l'Istituto degli Innocenti di Firenze (firmato in data 19/10/2022).

---

# Indice

<b>Premessa</b>	<b>4</b>
<b>Percorsi per studenti</b>	<b>5</b>
<b>Valutazione del percorso formativo</b>	<b>10</b>
<b>Allegati</b>	
Percorsi studenti. Questionario di gradimento	20

## PREMESSA

Il Patentino digitale è un progetto finalizzato a trasmettere agli studenti le competenze minime necessarie a navigare in rete e nei social network con consapevolezza e responsabilità: i ragazzi partecipano a un percorso formativo al termine del quale viene rilasciato un patentino di “navigatore consapevole”.

Nell'anno scolastico 2019/20 è stata realizzata la prima sperimentazione del progetto in modalità in presenza in tre istituti scolastici della Toscana (Figline Valdarno, Scarperia, San Casciano in Val di Pesa). Nell'a.s. 2020/21 è stata effettuata una seconda sperimentazione in altre tre scuole (Chianciano Terme, Follonica, Caviglia) del percorso rivisto e realizzato, per esigenze legate alla pandemia, in modalità a distanza. Nell'anno 2021 è stata realizzata una piattaforma di formazione a distanza dedicata ed è stato messo a punto il percorso per studenti e un'offerta formativa per insegnanti. A partire dall'anno scolastico 2022/23 il progetto è diventato a regime e viene erogato attraverso una piattaforma di formazione a distanza dedicata: sono stati realizzati 25 percorsi per studenti in sei scuole della Toscana e sono stati avviati i corsi online per insegnanti. Nell'anno scolastico 2023/24 sono stati realizzati 25 laboratori in otto scuole della Toscana e hanno continuato a essere erogati i corsi online per gli insegnanti.

### **Descrizione delle attività progettuali**

Il Patentino digitale ha due principali fronti di attività: quello di realizzazione di percorsi a distanza finalizzati al conseguimento del Patentino digitale per studenti delle classi prime della scuola secondaria di primo grado e quello di offerta di corsi online per insegnanti sui temi del Patentino digitale. Le attività sono state realizzate attraverso una piattaforma di formazione a distanza moodle dedicata, <https://patentinodigitale.istitutodegliinnocenti.it/>.

A queste attività si affianca un programma di monitoraggio e valutazione del progetto e delle sue singole attività: in questa relazione si descrivono i percorsi a distanza realizzati con le scuole e i risultati in termini di gradimento.

## PERCORSI PER STUDENTI

### **Destinatari**

I destinatari diretti dei percorsi per studenti erano studenti di prima media delle scuole della Toscana. Ogni percorso era attivabile con un massimo di 30 studenti di prima media della stessa scuola. Ogni percorso ha visto anche il coinvolgimento degli insegnanti e delle famiglie attraverso incontri in videoconferenza di informazione e sensibilizzazione precedenti rispetto al percorso dei ragazzi.

### **Finalità**

Il percorso era finalizzato a trasmettere agli studenti le competenze minime necessarie a navigare in rete e nei social network, a usare le tecnologie della comunicazione con consapevolezza e responsabilità e a coinvolgere e sensibilizzare scuola e famiglie perché possano essere dei punti di riferimento per i ragazzi e le ragazze.

### **Attivazione dei percorsi**

I percorsi sono stati attivati su richiesta delle scuole che hanno segnalato l'interesse ad aderire al progetto: le scuole hanno preso contatti con gli organizzatori (CORECOM Toscana e Istituto degli Innocenti), attraverso il coordinamento di progetto sono state organizzate operativamente le attività in ogni scuola (individuazione vincoli organizzativi, classi coinvolte, creazione di calendari, assegnazione delle classi alla formatrice e alle formatrici deputate alla conduzione dei percorsi, avvio e monitoraggio delle attività).

## Partecipanti

Sono stati attivati i 25 percorsi, realizzati in sei scuole della Toscana e hanno partecipato un totale di 557 studenti.

	<b>Nome scuola</b>	<b>Città</b>	<b>classi</b>	<b>n. stud.</b>	<b>data avvio</b>
1	IC Umberto I Pitigliano	Pitigliano (GR)	IA e IC	30	11/10/2023
2	IC Umberto I Pitigliano	Pitigliano (GR)	IB e ID	26	11/10/2023
3	IC Margherita Hack	Montemurlo (PO)	IA	23	12/10/2023
4	IC Margherita Hack	Montemurlo (PO)	ID	20	12/10/2023
5	IC Margherita Hack	Montemurlo (PO)	IF	26	18/10/2023
6	IC Margherita Hack	Montemurlo (PO)	IH	25	18/10/2023
7	IC Margherita Hack	Montemurlo (PO)	IB	18	18/10/2023
8	IC Margherita Hack	Montemurlo (PO)	IC	20	18/10/2023
9	IC Margherita Hack	Montemurlo (PO)	IE	22	23/10/2023
10	IC Margherita Hack	Montemurlo (PO)	IG	24	23/10/2023
11	IC Mario Nannini	Quarrata (PT)	IC	18	21/11/2023
12	IC Mario Nannini	Quarrata (PT)	ID	23	21/11/2023
13	IC Mario Nannini	Quarrata (PT)	IE	22	21/11/2023
14	IC Don Milani	Barberino Tavarnelle (FI)	IA	21	28/11/2023
15	IC Don Milani	Barberino Tavarnelle (FI)	IE	24	28/11/2023
16	IC John Lennon	Sinalunga (SI)	IC	19	29/11/2023
17	IC Giovanni Mariti	Fauglia-Crespina (PI)	ID	19	01/12/2023
18	IC Giovanni Mariti	Fauglia-Crespina (PI)	IE	16	01/12/2023
19	IC Giovanni Mariti	Fauglia-Crespina (PI)	2A	23	04/12/2023
20	IC Giovanni Mariti	Fauglia-Crespina (PI)	IA	24	04/12/2023
21	IC Giovanni Mariti	Fauglia-Crespina (PI)	IB	23	04/12/2023
22	IC Rita Levi Montalcini	Campi Bisenzio (FI)	ID	23	18/12/2023
23	IC Rita Levi Montalcini	Campi Bisenzio (FI)	IF	24	18/12/2023
24	IC Antonio Caponnetto	Bagno a Ripoli (FI)	ID	22	19/12/2023
25	IC Antonio Caponnetto	Bagno a Ripoli (FI)	IE	22	19/12/2023

557

### **Attività realizzate in ogni scuola**

Tutte le attività sono state realizzate a distanza in modalità sincrona. Ogni percorso è stato realizzato sulla piattaforma di formazione a distanza dedicata, <https://patentinodigitale.istitutodegliinnocenti.it/> ed è stato caratterizzato da incontri pomeridiani con insegnanti e genitori e poi incontri con gli studenti in orario scolastico (sia mattutino che pomeridiano). Nello specifico un incontro pomeridiano di un'ora con gli insegnanti della classe, uno di un'ora con i genitori, un incontro con gli studenti per fare una prova di accesso alla piattaforma e per compilare un questionario sulle abitudini nell'uso di internet, un percorso di 10 lezioni al termine del quale i ragazzi ottenevano il Patentino digitale. A distanza di due mesi dalla conclusione di ogni percorso è stato realizzato un incontro in cui gli studenti venivano chiamati a compilare un questionario di *follow-up*.

### **Periodo di realizzazione**

Le attività progettuali sono iniziate a dicembre 2023 e si sono concluse alla fine di maggio 2024.

### **Articolazione di un percorso**

Ogni percorso è caratterizzato da incontri in video conferenza condotti da una formatrice:

- un incontro di presentazione con gli insegnanti della classe coinvolta (1 ora);
- un incontro di presentazione con i genitori (1 ora);
- un incontro con il gruppo di studenti (1 ora) di primo accesso alla piattaforma e compilazione di un questionario sulle abitudini nell'uso di internet;
- un percorso di 10 lezioni di un'ora al termine del quale i ragazzi ottengono il Patentino digitale;
- un incontro con il gruppo di studenti a distanza di due mesi dalla conclusione del percorso per la compilazione un questionario di *follow-up*.

Durante gli incontri con gli studenti è sempre presente e collegato anche un insegnante della classe.

## Contenuti

<b>MACROTEMI</b>	<b>Lezioni</b>	<b>Articolazione contenuti</b>
<b>Saper comunicare e dialogare in rete</b> (3 ore)	Informarsi online	Informarsi in rete Disordine informativo Tecniche di disvelamento
	Raccontarsi online	Raccontare in rete Raccontarsi in rete Creazione contenuti: attenzione a copyright e licenze
	Dialogare online	Dialogare sui social network <i>Hate speech</i> Manifesto della comunicazione non ostile
<b>Identità digitale e privacy</b> (1 ora)	Identità digitale e privacy	Identità e ombra digitale Tutela privacy Privacy social network
<b>Rischi interazioni online</b> (2 ore)	Rischi interazioni online	<i>Grooming</i> <i>Sexting</i> Dipendenza da relazioni virtuali
	Cyberbullismo	Cyberbullismo caratteristiche fenomeno Cyberbullismo normativa e contrasto
<b>Sicurezza</b> (1 ora)	Responsabilità e reati informatici	Età utilizzo social network Responsabilità giuridica Reati informatici
<b>Giochi ed e-commerce</b> (1 ora)	Giochi online ed e-commerce	Giochi online Acquisti online
<b>Sicurezza</b> (2 ore)	Sicurezza dati e strumenti	Com'è fatto uno smartphone Sicurezza dati Antivirus, <i>malware</i> truffe online
	Uso consapevole della rete	Uso consapevole della rete: riconoscere rischi, farsi aiutare

## **METODOLOGIA DIDATTICA**

Il percorso viene realizzato in modalità sincrona in videoconferenze attraverso l'applicativo Zoom: alle scuole è stato richiesto di realizzare il percorso nell'aula di informatica (dotata di pc con connessione, webcam, cuffie) oppure in classe purché ognuno si colleghi con un *device* individuale (es. tablet o Chromebook).

Le scuole che hanno partecipato hanno accettato le condizioni di strumentazione, ma nell'operatività hanno incontrato in diversi casi problematiche legate alla loro cattiva connessione, in questi casi le formatrici hanno dovuto riadattare la metodologia di lavoro: in taluni casi le lezioni sono state condotte attraverso una LIM con gli studenti che potevano interagire individualmente via chat e via microfono (un collegamento per tutti) e che si collegavano individualmente poi alla piattaforma per il quiz di apprendimento solo al termine della lezione.

### **Caratteristiche di una lezione tipo**

I ragazzi si loggano alla piattaforma con le credenziali individuali e accedono alla video lezione attraverso l'applicativo Zoom: ogni lezione verte su contenuti stabiliti e ha un carattere interattivo, gli studenti sono chiamati a intervenire e discutere sui temi tra di loro e con la formatrice attraverso gli strumenti offerti da Zoom (audio/video/chat).

Al termine della lezione gli studenti, accompagnati dalla formatrice, sostengono un test di valutazione dell'apprendimento sui temi affrontati durante la lezione: ogni test, costruito come un quiz, dà luogo a dei punti per ogni risposta corretta. Superando tutti i quiz si può scaricare il proprio Patentino digitale dopo l'ultima lezione. Dopo ogni lezione nella piattaforma vengono caricati i materiali didattici come documentazione e promemoria sui temi. Chi al termine della lezione non avesse superato il test può ripeterlo più volte.

### **Conduzione dei percorsi**

Ogni percorso è stato condotto da formatrici esperte di *media education* ed educazione alla cittadinanza digitale, selezionate e formate per condurre questi percorsi formativi. Hanno condotto i percorsi tre collaboratrici esterne e due dipendenti dell'Istituto degli Innocenti.

### **Monitoraggio**

Oltre agli incontri online preliminari con insegnanti e genitori e alla realizzazione del percorso formativo a distanza con gli studenti, il progetto affianca un programma di monitoraggio e valutazione delle attività realizzato attraverso la somministrazione di un questionario iniziale indirizzato a rilevare le abitudini, le conoscenze e l'utilizzo della rete e dei social network da parte degli studenti, di un questionario finale di gradimento, di un questionario di *follow-up* finalizzato a verificare l'efficacia del percorso a distanza di 2 mesi. Le attività di monitoraggio sono state realizzate nelle modalità e nei tempi previsti e sono descritte in una relazione specifica.

## VALUTAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO

Al termine dell'ultima lezione, prima di scaricare il Patentino, agli studenti veniva chiesto di compilare un questionario online di valutazione e gradimento del percorso formativo.

Il questionario di valutazione, compilato in forma anonima, esplorava con domande a risposta chiusa i seguenti aspetti:

- navigazione;
- struttura e contenuti.

Il questionario esplorava con domande a risposta aperta i seguenti aspetti:

- argomenti di maggiore interesse;
- argomenti di minore interesse;
- argomenti di cui si desidera fare approfondimento;
- cosa si pensa cambierà una volta ottenuto il Patentino digitale;
- suggerimenti per migliorare il percorso.

## RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE E GRADIMENTO

### Dati raccolti

Hanno risposto al questionario di valutazione del corso 413 studenti di cui 45 dell'Istituto comprensivo Umberto I di Pitigliano (GR), 155 dell'Istituto comprensivo Margherita Hack di Montemurlo (PO), 52 dell'Istituto comprensivo Mario Nannini di Quarrata (PT), 36 dell'Istituto comprensivo Don Luigi Milani di Barberino Tavarnelle (FI), 15 dell'Istituto comprensivo John Lennon di Sinalunga (SI), 57 dell'Istituto comprensivo Giovanni Mariti di Crespina e Fauglia (PI), 24 dell'Istituto comprensivo Rita Levi Montalcini di Campi Bisenzio (FI).

### Navigazione

Le prime domande riguardavano gli aspetti pratici legati alla navigazione.

Una grande maggioranza (96,67%) segnala di non aver avuto difficoltà nel comprendere le modalità di navigazione (tabella 1).

Sono state segnalate difficoltà nel collegamento alle video lezioni nel 27,85% (tabella 1): in questo caso sono stati indicati principalmente problemi di cattiva connessione e legati ai *device* che in diverse scuole si sono verificati (tabella 2). Infine anche per quanto riguarda la compilazione dei test di apprendimento la larga maggioranza, 94,43% segnala di non aver avuto problemi e chi ha segnalato problemi lo ha fatto in riferimento agli errori nella compilazione dei test.

Tabella 1

<b>Domande</b>	<b>No</b>	<b>Sì</b>
Hai avuto difficoltà nel comprendere le modalità di navigazione?	96,67%	3,63%
Hai avuto difficoltà nei collegamenti alle video lezioni?	72,15%	27,85%
Hai avuto difficoltà nel compilare i test di valutazione dell'apprendimento?	94,43%	5,57%

Tabella 2

<b>Se sì (hai avuto difficoltà nei collegamenti alle video lezioni) quali? (totale 105 risposte)</b>	<b>TOTALE %</b>
Problemi connessione	55,24
Problemi audio	16,19
Problemi <i>device</i>	10,48
Problemi ingresso	7,62
Password	4,76
Problemi in una lezione	3,81
Problemi webcam	0,95
Link	0,95

Si chiedevano attraverso una domanda aperta a risposta facoltativa dei suggerimenti per rendere più agevole e comprensibile la navigazione all'interno del corso (le risposte sono state categorizzate per affinità tematica): il 68,18% segnala che il corso andava bene così, in percentuali molto più basse è stato suggerito di migliorare la piattaforma (5,79%), di ascoltare e fare attenzione durante le lezioni (4,55%), di aggiungere dei test e/o di renderli diversi e più difficili (4,55%), coinvolgere studenti con domande, giochi e divertimento (3,31%).

Tabella 3

<b>Ha dei suggerimenti per rendere più agevole e comprensibile la navigazione all'interno del corso?</b> <i>Domanda aperta a risposta facoltativa</i> <b>(totale 242 risposte)</b>	<b>TOTALE %</b>
Va bene	68,18
Migliorare piattaforma	5,79
Ascoltare le lezioni, stare attente/i	4,55
Test: aggiungere più test/diversi/più difficili	4,55
Coinvolgere studenti/ fare domande, fare più giochi, divertimento	3,31
Lezioni: aumentare il numero, più facili, più lunghe	2,07
Video: aggiungere	1,65
Fare riassunti/mappe	1,24
Altro (risposte con frequenza inferiore all'1%): (creare un'applicazione, facilitare accesso alle lezioni, imparare password, percorso in presenza, usare <i>device</i> individuali invece di LIM, ecc.)	8,67

### Struttura e contenuti

In questa sezione del questionario la valutazione verteva su aspetti inerenti alla struttura e ai contenuti del corso ed era effettuata attraverso domande a risposta chiusa.

Nello specifico si chiedeva quale era il grado di conoscenza pregressa sugli argomenti delle persone intervistate, se il corso era stato utile, se l'esposizione degli argomenti era comprensibile e chiara, quale era il giudizio sulle lezioni, quale era il gradimento generale del corso.

In tabella 4 si riportano i valori medi delle risposte per ogni domanda. Gli argomenti erano abbastanza conosciuti ( $2,86 \pm 1,07$ ) e il corso è stato valutato molto utile ( $4,16 \pm 1,05$ ).

La valutazione circa l'esposizione degli argomenti in maniera chiara e comprensibile è buona (media  $4,08 \pm 0,96$ ), anche le lezioni sono giudicate in modo analogo ( $4,05 \pm 0,895$ ) così come il grado complessivo di valutazione del corso ( $4,10 \pm 0,88$ ).

Tabella 4

<b>Legenda: 1 = per niente, 2 = poco, 3 = abbastanza, 4 = molto, 5 = moltissimo</b>	<b>Valore medio</b>	<b>Dev st</b>
Conoscevi già gli argomenti oggetto del corso?	2,86	± 1,07
Il corso ti è sembrato utile?	4,16	± 1,05
Ritieni che gli argomenti del corso siano stati esposti in maniera per te chiara e comprensibile?	4,08	± 0,96
<b>Legenda: (1 = scarso, 2 = mediocre, 3 = soddisfacente, 4 = buono, 5 = eccellente)</b>	<b>Valore medio</b>	<b>Dev st</b>
Come valuti le lezioni a cui hai assistito?	4,05	± 0,895
Qual è il grado complessivo di valutazione del corso?	4,10	± 0,88

Nel questionario veniva chiesto di esprimersi con una domanda aperta a risposta facoltativa su come potrebbero essere esposti gli argomenti per essere più comprensibili (tabella 5). Le risposte sono state categorizzate per vicinanza tematica: oltre la metà delle risposte (54,63%) conferma che il corso va bene così come è, i suggerimenti, in percentuali molto più basse riguardano usare più video (9,27%), linguaggio semplice (5,85%), usare immagini e disegni (5,37%).

Tabella 5

<b>Secondo te come potrebbero essere esposti gli argomenti del corso per risultare più comprensibili? (totale 205 risposte)</b>	<b>TOTALE%</b>
Il corso va bene così	54,63
Usare più video	9,27
Linguaggio semplice	5,85
Immagini-disegni	5,37
Esempi-storie	4,39
Schemi-mappe	2,93
Lezione più lunga/lezioni in più	2,44
Approfondire argomenti	1,95
Test in più	1,95
Divertimento maggiore	1,46
Altro (risposte con frequenza inferiore all'1%): più giochi, lezioni in presenza, migliorare le slide, argomenti più brevi, caratteri più grandi, traduzioni in lingua cinese, migliorare la connessione, ecc.	9,76

Alla domanda aperta sugli argomenti di maggiore interesse si riportano le risposte categorizzate per vicinanza tematica: circa un terzo propone il cyberbullismo (33,89%), seguono poi giochi online (19,23%), *fake news* (4,81%), privacy (4,81%), navigare in sicurezza e uso consapevole della rete (4,09%). Il 9,38% segnala interesse verso tutti gli argomenti affrontati.

Tabella 6

<b>Quali argomenti ti sono sembrati più interessanti? (totale 416 risposte)</b>	<b>TOTALE %</b>
Cyberbullismo	33,89
Giochi online	19,23
Tutti	9,38
<i>Fake news</i>	4,81
Privacy	4,81
Navigare in sicurezza/uso consapevole della rete	4,09
<i>Sexting</i>	2,16
Responsabilità/reati informatici	2,16
Social network	1,92
App	1,68
Truffe online	1,68
Informarsi online	1,44
Cookies	1,20
Hacker	1,20
<i>Hikikomori</i>	1,20
Identità digitale	1,20
Altro (risposte con frequenza inferiore a 1%): shopping online, sicurezza online, raccontarsi online, <i>grooming</i> , relazioni online, rischi online	

Rispetto agli argomenti di minore interesse (tabella 7), a cui le persone rispondevano con domanda aperta e facoltativa si riportano le risposte categorizzate per vicinanza tematica: oltre la metà delle risposte è per Nessuno (57,61%), in percentuali molto più basse seguono cyberbullismo e bullismo (6,81%), giochi online (5,02%), informarsi online (3,94%), *fake news* (3,23 %), ecc.

Tabella 7

<b>Quali argomenti ti sono sembrati meno interessanti? (totale risposte 279)</b>	<b>TOTALE %</b>
Nessuno	57,71
Cyberbullismo/bullismo	6,81
Giochi online	5,02
Informarsi online	3,94
<i>Fake news</i>	3,23
Raccontarsi online	2,51
Dialogare online	2,15
Truffe online	1,79
Sicurezza online	1,79
Responsabilità e reati	1,79
Comunicare online	1,79
Privacy	1,43
Non so	1,43
<i>Sexting</i>	1,08
Hacker	1,08
Altro (risposte con frequenza inferiore a 1%): social media, smartphone, rischi interazioni online, password, applicazioni	6,45

Rispetto agli argomenti da approfondire, la domanda era ancora aperta a risposta facoltativa e le risposte sono state categorizzate per vicinanza tematica (tabella 8). Le risposte sono coerenti con quelle sugli argomenti di maggiore interesse: un terzo delle risposte è per il cyberbullismo e bullismo, seguite da giochi online (13,52%), l'11,01% non vuole approfondire nessun argomento. Vengono segnalati poi diversi argomenti molto distribuiti, si segnalano sicurezza dati (4,09%) e navigare in sicurezza (4,09%), hacker (3,46%) e tutti (3,14%).

Tabella 8

<b>Quali argomenti ti piacerebbe approfondire? (totale 318 risposte)</b>	<b>TOTALE %</b>
Bullismo e cyberbullismo	30,50
Giochi online	13,52
Nessuno	11,01
Sicurezza dati	4,09
Navigare in sicurezza	4,09
Hacker	3,46
Tutti	3,14
Responsabilità e reati informatici	2,83
Truffe online	2,20
Privacy	2,20
Identità digitale	2,20
Non so	1,89
<i>Fake news</i>	1,89
Applicazioni	1,89
<i>Sexting</i>	1,57
Rischi interazioni online	1,57
Informarsi online	1,57
Uso consapevole rete	1,26
Social media	1,26
<i>Hikikomori</i>	1,26
Dialogare online	1,26
Altro (risposte con frequenza inferiore a 1%): età per giochi e social, <i>deep fake</i> , copyright, cookies, ecc.	5,35

Ancora con domanda a risposta aperta e facoltativa indagava le aspettative rispetto a cosa può cambiare una volta ottenuto il Patentino digitale: il 20,67% si aspetta di essere più attento/a nell'uso di rete e *device* e consapevole nell'uso della rete (14,67%), di saper navigare meglio e in sicurezza (14%) di avere maggiori conoscenze nell'uso di internet e *device* (9,33%), che cambi il proprio comportamento (in generale, online, sui social network) (6,67%), che non cambi niente (6,67%), di essere più responsabile 6%.

Tabella 9

<b>Cosa cambierà adesso che hai ottenuto il Patentino digitale? (totale 300 risposte)</b>	<b>TOTALE %</b>
Più attento/a nell'uso di rete e <i>device</i>	20,67
Sarò consapevole nell'uso della rete	14,67
Navigherò meglio e in sicurezza	14
Maggiore conoscenza su internet e l'uso dei <i>device</i>	9,33
Cambierà il mio comportamento (in generale, online, sui social network)	6,67
Non cambierà niente	6,67
Sarò più responsabile	6
Cambierà poco	3,67
Sarò consapevole nell'uso dei <i>device</i>	3
Correrò meno rischi perché li conosco	2,33
Cambieranno alcune cose	1,33
Non so	1,33
Sarò più prudente	1,33
Altro (risposte con frequenza inferiore a 1%): i genitori avranno più fiducia, farò meno errori, sarò più felice, saprò installare giochi adatti, libera/o	9

Nella tabella 10 sono indicati i suggerimenti offerti per migliorare il corso (anche in questo caso rilevati attraverso domanda aperta a risposta facoltativa e categorizzati per vicinanza tematica): il 61,59% afferma che il corso va bene così, in percentuali più basse si suggerisce di aumentare il numero e/o la durata (6,71%), offrire più divertimento/coinvolgimento/curiosità (4,88%), migliorare connessione (4,27%), far parlare/partecipare/interagire di più 3,66%, ecc.

Tabella 10

<b>Hai dei suggerimenti da dare per aiutarci e migliorare questo corso?</b>	<b>TOTALE %</b>
<i>Domanda aperta a risposta facoltativa</i>	
<b>(totale 164 risposte)</b>	
Va bene così	61,59
Aumentare il numero di lezioni/durata	6,71
Divertimento/coinvolgimento/curiosità	4,88
Migliorare connessione	4,27
Far parlare/partecipare/interagire di più	3,66
Approfondire – aggiornare gli argomenti	3,05
Aggiungere immagini	3,05
Corso in presenza	1,22
Linguaggio semplice	1,22
Non so	1,22
Riassunti	1,22
Schemi	1,22
Migliorare i test	1,22
Altro (risposte con frequenza inferiore all'1%): più animazioni, traduzioni in altre lingue, più formatrici, più esempi, audio riassuntivo, fare una pagina social che diffonda informazioni anche a chi non fa il percorso in classe, ecc.	5,49

## Conclusioni

Il progetto è stato realizzato in otto scuole della Toscana in diverse aree territoriali e ha coinvolto, nell'anno scolastico 2023/2024, oltre 500 studenti. I percorsi formativi sono stati realizzati nelle modalità e nei tempi programmati dando prova della tenuta e dell'efficacia dell'assetto progettuale; in alcune scuole la connessione a disposizione è risultata troppo bassa, e questo aspetto è emerso durante le attività. In questi casi sono state adottate dalle formatrici soluzioni metodologiche di compromesso (es. l'utilizzo della LIM per la conduzione invece che della modalità un *device* per ogni studente) che hanno permesso la conduzione delle attività anche con poca connessione.

L'indagine di gradimento era finalizzata a rilevare la valutazione dell'esperienza rispetto alle modalità di navigazione e fruizione, rispetto al gradimento dei contenuti e delle lezioni. I risultati si basano sui *feedback* forniti direttamente dai partecipanti al termine del corso. Questi dati offrono indicazioni sull'efficacia del percorso, la qualità dei suoi contenuti e della sua presentazione, e sulle aree potenziali di miglioramento.

La maggior parte degli studenti non ha riscontrato difficoltà nel comprendere le modalità di navigazione del corso. Questo dato indica che la piattaforma utilizzata è amichevole e accessibile, aspetto fondamentale per mantenere un coinvolgimento adeguato nel contesto di apprendimento a distanza. Una percentuale molto alta di persone non ha suggerito modifiche specifiche alla piattaforma o al corso, sottolineando una generale soddisfazione rispetto all'esperienza. Studenti e studentesse hanno percepito il percorso formativo come utile con valutazioni positive sulla chiarezza e sulla comprensibilità dei contenuti. Questo segnala l'efficacia del programma nel trasmettere concetti importanti in modo efficace. Le aspettative sul futuro una volta ottenuto il Patentino fanno riferimento al saper navigare con più attenzione, consapevolezza e responsabilità.

Rispetto alle aree di miglioramento, sono stati evidenziati problemi tecnici, principalmente legati alla connessione internet e ai dispositivi utilizzati. Questi inconvenienti sono collegati alle caratteristiche strutturali e strumentali delle scuole ed evidenziano l'importanza di considerare le infrastrutture tecnologiche delle scuole nella pianificazione dei percorsi formativi a distanza.

La maggior parte degli studenti non ha suggerimenti specifici per migliorare il corso, alcuni hanno espresso il desiderio di avere maggiori opportunità di interazione, di partecipare ad attività più coinvolgenti. Integrare nuovi elementi interattivi e discussioni di gruppo potrebbe per migliorare i processi di apprendimento. Infine, rispetto agli argomenti percepiti come di maggiore interesse vengono segnalati per alcuni argomenti specifici, come il cyberbullismo e la sicurezza online, suggerendo che un maggiore approfondimento su queste aree potrebbe aumentare ulteriormente la valutazione positiva del percorso.

## Allegato 1

Percorsi studenti

**Questionario di gradimento**

*Ti chiediamo di esprimere un giudizio sintetico sull'attività formativa cui hai preso parte, le tue osservazioni verranno utilizzate per migliorare il programma formativo. Il questionario è anonimo.*

### NAVIGAZIONE

1. Hai avuto difficoltà nel comprendere le modalità di navigazione?

- Sì
- No

2. Se sì quali \_\_\_\_\_

3. Hai avuto difficoltà nel compilare i test di valutazione dell'apprendimento?

- Sì
- No

4. Se sì quali \_\_\_\_\_

5. Hai avuto difficoltà nei collegamenti alle videolezioni?

- Sì
- No

6. Se sì quali \_\_\_\_\_

7. Ha dei suggerimenti per rendere più agevole e comprensibile la navigazione all'interno del corso?

Risposta aperta

## **STRUTTURA E CONTENUTI DEL CORSO**

**Conoscevi già gli argomenti oggetto del corso?**

(1 = per niente, 2 = poco, 3 = abbastanza, 4 = molto, 5 = moltissimo)

**Il corso ti è sembrato utile?**

(1 = per niente, 2 = poco, 3 = abbastanza, 4 = molto, 5 = moltissimo)

**Ritieni che gli argomenti del corso siano stati esposti in maniera per te chiara e comprensibile?**

(1 = per niente, 2 = poco, 3 = abbastanza, 4 = molto, 5 = moltissimo)

**Secondo te come potrebbero essere esposti per risultare più comprensibili?**

Risposta aperta (non obbligatoria)

**Come valuti le lezioni a cui hai assistito?**

(1 = scarso, 2 = mediocre, 3 = soddisfacente, 4 = buono, 5 = eccellente)

**Qual è il grado complessivo di valutazione del corso?**

(1 = scarso, 2 = mediocre, 3 = soddisfacente, 4 = buono, 5 = eccellente)

**Quali argomenti ti sono sembrati più interessanti?**

Risposta aperta

**Quali argomenti ti sono sembrati meno interessanti?**

Risposta aperta

**Quali argomenti ti piacerebbe approfondire?**

Risposta aperta

**Cosa cambierà adesso che hai ottenuto il Patentino digitale?**

Risposta aperta

**Hai dei suggerimenti da dare per aiutarci e migliorare questo corso?**

Risposta aperta

