



PATENTINO DIGITALE PER LE SCUOLE
Progetto per la diffusione di una navigazione consapevole dei minori

SPERIMENTAZIONE PATENTINO DIGITALE 2020

RELAZIONE DI MONITORAGGIO
DEL PERCORSO FORMATIVO



PATENTINO DIGITALE PER LE SCUOLE
Progetto per la diffusione di una navigazione consapevole dei minori

SPERIMENTAZIONE PATENTINO DIGITALE 2020

RELAZIONE DI MONITORAGGIO
DEL PERCORSO FORMATIVO



PATENTINO DIGITALE PER LE SCUOLE

Progetto per la diffusione di una navigazione consapevole dei minori



Presidente

Maria Grazia Giuffrida

Direttore Generale

Sabrina Breschi

Direttore Area Infanzia e Adolescenza

Aldo Fortunati

Servizio Formazione

Maurizio Parente

SPERIMENTAZIONE PATENTINO DIGITALE 2020

RELAZIONE DI MONITORAGGIO DEL PERCORSO FORMATIVO

Gruppo di redazione

Sara Ferruzzi, Maria Cristina Macaluso, Anna Manzini, Maurizio Parente

Giugno 2021, Istituto degli Innocenti, Firenze

Il presente rapporto è stato realizzato dall'Istituto degli Innocenti di Firenze nel quadro delle attività previste dall'accordo di collaborazione tra il Comitato regionale per le comunicazioni della Toscana e l'Istituto degli Innocenti di Firenze (firmato in data 24/09/2020).

Indice

Premessa	4
Indagine preliminare	5
Indagine di <i>follow-up</i>	16
Valutazione del percorso formativo	30
Conclusioni generali	37
Allegati	
Questionario preliminare	40
Questionario di <i>follow-up</i>	45
Questionario di valutazione del percorso formativo	51

PREMESSA

La sperimentazione in FAD del percorso formativo Patentino digitale 2020, oltre agli incontri online preliminari con insegnanti e genitori e alla realizzazione del percorso formativo a distanza con gli studenti, prevedeva un programma di monitoraggio e valutazione delle attività realizzato attraverso la somministrazione di un questionario iniziale indirizzato a rilevare le abitudini, le conoscenze e l'utilizzo della rete e dei social network da parte degli studenti, di un questionario finale di gradimento, di un questionario di *follow-up* finalizzato a verificare l'efficacia del percorso a distanza di 2 mesi.

La sperimentazione del percorso formativo ha coinvolto 76 studenti di prima media di 3 Istituti Comprensivi toscani: Istituto Comprensivo Federigo Tozzi di Chianciano Terme, Istituto Comprensivo Leopoldo II di Lorena di Follonica, Istituto Comprensivo Dante Alighieri di Cavriglia.

Il percorso si è svolto nelle tre edizioni secondo modalità e tempi previsti, in una relazione specifica è riportato il resoconto della sua realizzazione.

Di seguito si riportano invece i risultati dell'indagine preliminare, di quella di *follow-up* e di quella di valutazione del gradimento del percorso.

INDAGINE PRELIMINARE

In questa sezione verranno illustrati i risultati dell'indagine preliminare finalizzata a rilevare le abitudini, le conoscenze e le caratteristiche dell'utilizzo della rete e dei social network da parte degli studenti.

L'obiettivo dell'indagine era sia avere un quadro delle modalità di fruizione della rete, sia conoscere il livello di conoscenze in entrata sui temi offerti dal percorso per poter poi verificare poi a distanza di tempo, con l'indagine di *follow-up*, se il percorso aveva avuto efficacia sul piano dell'apprendimento.

Dati raccolti

La sperimentazione del percorso formativo ha coinvolto ragazze e ragazzi della prima media di Istituti Comprensivi della Toscana (Chianciano Terme, Follonica, Cavriglia).

Strumento

Il questionario (Allegato 1) era anonimo e costituito da domande a scelta multipla. Nella prima parte si rilevavano età, sesso, scuola di provenienza, nella seconda le abitudini nell'utilizzo di internet, nella terza le conoscenze sui temi oggetto del percorso formativo, nella quarta si rilevava se agli intervistati era successo di essere stati vittime o artefici di prese in giro attraverso social o chat e, in caso affermativo, quali emozioni avevano associato a queste esperienze.

Somministrazione

Il questionario era disponibile online ed è stato fatto compilare ai 3 gruppi di ragazzi coinvolti nella sperimentazione nell'ambito di una videolezione prima dell'inizio del percorso formativo vero e proprio.

Risultati

Ha compilato il questionario preliminare un totale di 76 studenti di prima media (39,74% femmine e 60,26% maschi) di cui 29 a Chianciano Terme, 24 a Follonica e 23 a Cavriglia.

Abitudini nell'utilizzo di internet

Si riportano di seguito i risultati ottenuti, non suddivisi per scuola: la descrizione dei risultati è stata effettuata riportando i valori percentuali per facilitare eventuali confronti.

Tutti gli intervistati dichiarano di aver già navigato su internet.

Mediamente i ragazzi dichiarano di aver iniziato ad utilizzare internet intorno ai 7/8 anni con una variabilità piuttosto contenuta nelle risposte. L'età media in cui hanno iniziato a navigare è di 7,72 anni.

Ai ragazzi veniva chiesto quali fossero gli strumenti utilizzati per la navigazione su internet, di seguito la Tabella riassuntiva delle risposte (la domanda prevedeva opzioni di risposta multipla).

Tabella 1

Quali strumenti usi per navigare su internet?	TOTALE %
Smartphone personale	75,64
Smartphone genitori	29,49
Computer a casa	64,10
Computer di amici	2,56
Tablet personale	33,33
Tablet genitori	16,67
Console per videogiochi	30,77
Televisione collegata a internet	30,77
Altro	7,69

Tre quarti degli intervistati ha un proprio smartphone e un terzo ha un proprio tablet: questo dato ci conferma l'importanza di una formazione precoce all'utilizzo consapevole di internet e degli strumenti digitali. Il 64,10% utilizza il computer di casa, il 29,49% usa lo smartphone dei genitori, il 30,77% la console per videogiochi, il 30,77% la televisione collegata a internet.

Rispetto alle attività svolte principalmente su internet, in Tabella 2 sono riportate le risposte (la domanda prevedeva opzioni di risposta multipla).

Tabella 2

Quali attività svolgi principalmente quando navighi su internet?	TOTALE %
Partecipo ad attività di didattica a distanza con la scuola	57,69
Faccio ricerche per la scuola	55,13
Gioco con i videogiochi	53,85
Uso i social network (Facebook, Instagram, YouTube, etc.)	48,72
Guardo video (Film, serie TV, Cartoni animati, etc.)	64,10
Ascolto musica	60,26
Uso le chat (WhatsApp, Messenger, Snapchat)	58,97
Incontri in webcam	6,41
Videochiamate	52,56
Visito siti di interesse	12,82
Altro	2,56

Oltre la metà di tutti gli intervistati utilizza internet in ambito scolastico (didattica a distanza e ricerche). Le attività più frequenti sono: guardare video (64,10%), ascoltare musica (60,26%), usare le chat (58,97%), fare videochiamate (52,56%), giocare con i videogiochi (53,85%), usare i social network (48,72%).

Alle persone che avevano segnalato di utilizzare i social network (48,72%) veniva chiesto di specificare quali:

Tabella 3

Se usi i social network indica quali	TOTALE %
TikTok	63,16
Facebook	2,63
Instagram	21,05
YouTube	94,74
Altro	15,79

YouTube è utilizzato dalla quasi totalità di chi usa i social network, oltre la metà utilizza TikTok, segue Instagram e Facebook. In Altro vengono segnalati Twitch, Snapchat, Skype.

Alle persone che avevano risposto di guardare video (il 64,10% degli intervistati) veniva chiesto di specificare quali tipologie. Di seguito le percentuali di risposta:

Tabella 4

Se guardi video, indica cosa guardi	TOTALE %
Film	62
Serie TV	56
Cartoni animati	14
Altro	32

I video più guardati sono film e serie tv, chi ha risposto Altro ha specificato queste tipologie di video: tutorial, gaming, minecraft, videogiochi, giochi virtuali, video divertenti, youtubers.

Alle persone che avevano risposto di fare uso delle chat (il 58,97% degli intervistati) veniva chiesto di specificare quali:

Tabella 5

Se usi le chat, indica quali	TOTALE %
WhatsApp	89,13
Messenger	4,35
Snapchat	17,39
PlayKids Talk	0
Altro	13,04

L'applicazione più utilizzata è WhatsApp. Vengono usati anche Snapchat e Messenger, chi ha risposto Altro ha segnalato Telegram, Discord, Hangout e Skype.

In Tabella 6 sono riportati i risultati della stima del tempo che quotidianamente i ragazzi passano online.

Tabella 6

Quanto tempo passi connesso/a di solito in una giornata?	TOTALE %
Meno di un'ora	16,67
Un'ora	21,79
Qualche ora	33,33
Tutto il pomeriggio	3,85
Pomeriggio e sera	7,69
Nessuna risposta	16,67

Il 71,6% degli intervistati passa connesso da meno di un'ora a qualche ora al giorno, nello specifico il 33,33% dei soggetti qualche ora, il 21,79% un'ora, il 16,67% meno di un'ora. L'11,54% sta connesso molto tempo (pomeriggio o pomeriggio e sera).

Nella Tabella 7 i dati sull'eventuale supervisione da parte di un adulto durante la navigazione su internet:

Tabella 7

Quando sei connesso/a c'è un adulto con te che controlla ciò che stai facendo?	TOTALE %
Mai	23,08
Qualche volta	38,46
Spesso	8,97
Sempre	6,41
Nessuna risposta	23,08

Quasi un quarto degli intervistati, afferma di non ricevere mai un controllo da parte degli adulti durante la navigazione: questo dato ci rimanda all'importanza di coinvolgere i genitori nel compito di supervisione nei confronti dei figli. Oltre la metà degli intervistati (53,84%), riceve un controllo: qualche volta il 38,46%, spesso l'8,97 e sempre il 6,41%. Quasi un quarto degli intervistati non risponde.

In caso di problemi legati alle attività online gli intervistati si rivolgono primariamente ai genitori (71,79%), seguono gli amici (26,92%), fratelli/sorelle (23,08%) e insegnanti (17,95%). Il 7,69% non si rivolge a nessuno: anche in questo caso, per le finalità del percorso è importante recuperare chi non si rivolge a nessuno:

Tabella 8

Se hai un problema legato alle tue attività online a chi chiedi aiuto?	TOTALE %
Nessuno	7,69
Genitori	71,79
Fratelli/Sorelle	23,08
Amici	26,92
Insegnanti	17,95
Altro	2,56

Ai ragazzi veniva chiesto che cosa secondo loro potrebbe rendere più sicura l'esperienza online (con opzioni di risposta multipla). In Tabella 9 le percentuali di risposta:

Tabella 9

Secondo te cosa renderebbe più sicura la vita online per i ragazzi della tua età?	TOTALE %
Essere correttamente informati sui rischi e su come prevenirli	69,23
Avere dei blocchi sui dispositivi digitali utilizzati	26,92
Limitare il tempo passato online	50
Sapere a chi far riferimento in caso di problemi	35,90
Altro	1,28

Le azioni preferite per rendere più sicura la vita online sono l'essere correttamente informati sui rischi e su come prevenirli (69,23%) e limitare il tempo passato online (50%), seguono il sapere a chi far riferimento in caso di problemi (35,90%) e, in misura minore, avere blocchi sui dispositivi digitali utilizzati (26,92%).

Conoscenze sui temi oggetto del percorso formativo

In questa sezione c'erano le domande sui temi oggetto del corso, l'intento era verificare le conoscenze dei ragazzi sui contenuti.

La maggior parte dei soggetti (78,21%) risponde correttamente alla domanda sulla veridicità delle notizie pubblicate su internet:

Tabella 10

Secondo te le notizie pubblicate su internet sono sempre vere?	TOTALE %
Sì	0
No, su internet ci sono solo errori e bugie	5,13
Dipende, per stabilire se sono vere occorre verificare la fonte	78,21
Nessuna risposta	16,67

Rispetto alla possibilità di cancellare quello che si pubblica in rete, solo il 32,05% risponde correttamente, una parte consistente di intervistati segnala di non saper rispondere alla domanda (39,74%) oppure non risponde proprio (15,38%), il 12,82% pensa che si possa cancellare:

Tabella 11

Secondo te le cose pubblicate su internet (messaggi, foto) poi si possono cancellare definitivamente in modo che nessuno le veda più o non se ne sappia più nulla?	TOTALE %
Sì	12,82
No (risposta corretta)	32,05
Non lo so	39,74
Nessuna risposta	15,38

La maggioranza degli intervistati (82,05%) afferma di sapere cos'è una password:

Tabella 12

Sai cos'è una password?	TOTALE %
Sì	82,05
No	15,38
Nessuna risposta	2,56

Tra chi afferma di sapere cos'è una password, il 65,63% risponde correttamente alla domanda sulle caratteristiche di una password sicura:

Tabella 13

Se sì, per avere una password sicura è bene	TOTALE %
Usare una parola che ci riguarda (es. il tuo nome) per ricordarla meglio	15,63
Usare una sequenza di lettere e numeri che non fanno riferimento alla nostra vita	65,63
Usare la propria data di nascita per aiutarci a ricordarla	15,63
Nessuna risposta	3,13

Quasi la metà degli intervistati (42,31%) risponde correttamente alla domanda sulla definizione di *phishing*:

Tabella 14

Secondo te il phishing è	TOTALE %
Un videogioco sulla pesca sportiva	0
Un'applicazione che i genitori usano per monitorare cosa fanno con il cellulare i propri figli	17,95
Un tipo di truffa effettuata su internet	42,31
Nessuna risposta	39,74

Nell'ambito delle conoscenze sulla privacy, circa la metà (48,72%) risponde correttamente alla domanda in cui si chiede se sia corretto pubblicare la foto di un amico online segnalando la necessità di chiedere il consenso:

Tabella 15

Secondo te, è corretto pubblicare le foto di un amico su internet?	TOTALE %
Sì, se la foto l'ho fatta io	0
No mai	35,90
Sì, se l'amico mi ha dato il consenso	48,72
Nessuna risposta	15,38

Quasi la metà degli intervistati (46,15%) risponde correttamente circa la responsabilità penale dei minorenni:

Tabella 16

Secondo te, se un minorenne commette un reato ne risponde direttamente?	TOTALE %
Sì, sempre	7,69
No mai	15,38
Sì, se ha più di 14 anni	46,15
Nessuna risposta	30,77

La definizione di *hate speech* è conosciuta solo da un quarto circa dei ragazzi (25,64%), mentre viene male interpretata o non viene data risposta nei restanti tre quarti dei casi:

Tabella 17

Secondo te cos'è l'hate speech?	TOTALE %
Un discorso importante del dirigente scolastico	10,26
L'insieme di persone che prendono in giro qualcuno	19,23
Un discorso di incitamento all'odio	25,64
Nessuna risposta	44,87

Alla definizione di *grooming* risponde correttamente solo un quarto circa degli intervistati (23,08%), un altro quarto dà risposte errate, l'altra metà non risponde:

Tabella 18

Secondo te il <i>grooming</i> è	TOTALE %
Parlare male delle persone sui social network	20,51
L'invio di pubblicità non richiesto	12,82
L'adescamento online di minori	23,08
Nessuna risposta	43,59

Sul cyberbullismo gli intervistati mostrano di avere una conoscenza più approfondita, il 71,79% infatti risponde correttamente:

Tabella 19

Secondo te cosa si intende per cyberbullismo?	TOTALE %
Uno scherzo tra ragazzi	7,69
Un forma di prepotenza online	71,79
Un gioco online	1,28
Nessuna risposta	19,23

La maggioranza dei ragazzi afferma di sapere cosa significa *shoppare* (76,92%):

Tabella 20

Sai cosa significa <i>shoppare</i>?	TOTALE %
Sì	76,92
No	7,69
Nessuna risposta	15,38

Oltre la metà degli intervistati non ha mai fatto acquisti online (61,67%), circa un terzo (30%) lo ha fatto qualche volta, l'8,33% lo ha fatto spesso:

Tabella 21

Se sì, hai mai <i>shoppatato</i> online?	TOTALE %
No mai	61,67
Qualche volta	30
Spesso	8,33

Rispetto alla definizione di *cloud* la maggioranza (56,41%) risponde correttamente:

Tabella 22

Secondo te cos'è il <i>cloud</i>?	TOTALE %
Un'applicazione che serve per le previsioni del tempo	7,69
Un sistema di memorizzazione ed elaborazione di dati grazie a risorse collocate su internet.	56,41
Un social network	6,41
Nessuna risposta	29,49

Esperienze di prese in giro su social e chat

Le ultime quattro domande chiedevano se e quante volte era successo ai ragazzi di aver preso in giro qualcuno tramite i social o WhatsApp e di essere stati presi in giro e, in caso affermativo, quali emozioni avessero provato. L'intento era verificare se i ragazzi avessero avuto esperienza in prima persona di episodi vicini al cyberbullismo e, in tal caso, conoscere le emozioni che avevano provato. Il 58,97% degli intervistati afferma di non essere mai stato preso in giro sui social o su chat, circa un quarto (25,64%) afferma invece di aver avuto questo tipo di esperienza, il 11,54% una volta, il 11,54% qualche volta, il 2,56% molte volte:

Tabella 23

Ti è mai successo di essere preso in giro sui social o tramite applicazioni come WhatsApp?	TOTALE %
Molte volte	2,56
Qualche volta	11,54
Una volta	11,54
Mai	58,97
Nessuna risposta	15,38

A chi aveva avuto questa esperienza (il 25,64% degli intervistati) veniva chiesto di indicare che emozioni aveva provato (Tabella 24).

Le emozioni provate maggiormente in relazione all'essere stato vittima di prese in giro online sono state rabbia (70%), tristezza (55%), paura (20%), divertimento (10%); chi risponde Altro parla di indifferenza.

Tabella 24

Se ti è capitato, come ti sei sentito/a?	TOTALE %
Divertito/a	10
Triste	55
Arrabbiato/a	70
Impaurito/	20
Altro	10

Per quanto riguarda invece l'aver preso in giro qualcuno (Tabella 25) il 69,23% degli intervistati afferma di non averlo mai fatto, mentre il 16,67% risponde di averlo fatto, una volta (10,26%), qualche volta (5,13%), molte volte (1,28%):

Tabella 25

Ti è mai successo di prendere in giro qualcuno sui social o tramite applicazioni come WhatsApp?	TOTALE %
Molte volte	1,28
Qualche volta	5,13
Una volta	10,26
Mai	69,23
Nessuna risposta	14,10

La maggioranza (46,15%) di chi ha provato questa esperienza (il 16,67% degli intervistati) segnala emozioni diverse da quelle suggerite e dice di sentirsi: arrabbiato con se stesso, sciocco, pentito; il 30,77% si è divertito, il 23,08% si è sentito triste, il 23,08% si è sentito arrabbiato, solo il 3,57% impaurito, il 46,15% ha risposto Altro segnalando in una risposta aperta quali altre emozioni aveva provato.

Tabella 26

Se ti è capitato, come ti sei sentito/a?	TOTALE %
Divertito/a	30,77
Triste	23,08
Arrabbiato/a	23,08
Impaurito/a	7,69
Altro	46,15

Conclusioni dell'indagine preliminare

Questa rilevazione aveva la finalità di conoscere le abitudini nell'uso di internet e dei dispositivi digitali e verificare il livello di conoscenza dei ragazzi sulle tematiche oggetto del corso. Coerentemente con i dati della sperimentazione 2019, la maggioranza dei ragazzi inizia a navigare su internet durante la scuola elementare, intorno agli 8 anni e in prima media utilizza già molti strumenti: in molti hanno già un proprio smartphone, oppure utilizzano quello dei genitori, molti utilizzano il computer di casa, tablet (personale o dei genitori), televisione collegata a internet, console per videogiochi.

Le attività svolte online riguardano sia la scuola che il tempo libero: l'emergenza sanitaria e la didattica a distanza hanno reso molto più comune l'utilizzo di tecnologie dell'informazione e della comunicazione per le attività didattiche, che vengono dunque utilizzate sia per la didattica a distanza sia per fare ricerche. Nell'ambito del tempo libero le attività di maggiore utilizzo sono guardare video, ascoltare musica, giocare con videogiochi, usare i social network; vengono molto usate sia le chat che le videochiamate come strumenti di comunicazione. La chat più utilizzata per la messaggia istantanea è WhatsApp. Ci interessava conoscere le abitudini di utilizzo anche in termini di tempo passato online e sapere se queste attività erano oggetto di controllo da parte degli adulti: in maggioranza i ragazzi stanno connessi da meno di un'ora a qualche ora e ricevono una supervisione da parte degli adulti nella metà dei casi. C'è da tenere presente però che un quarto degli intervistati segnala di non ricevere mai una supervisione e questo dato ci rimanda alla necessità di coinvolgere maggiormente le famiglie nei percorsi finalizzati all'uso responsabile della rete. In caso di problemi legati alle attività online i ragazzi si rivolgono primariamente ai genitori, seguono gli amici, fratelli/sorelle e insegnanti. Una piccola percentuale, non per questo trascurabile, non si rivolge a nessuno. A conclusione della sezione dedicata alle abitudini, ai ragazzi veniva chiesto quali fossero secondo loro le azioni più efficaci per rendere più sicura l'esperienza online: la maggioranza segnala l'essere correttamente informati sui rischi e su come prevenirli, limitare il tempo passato online, seguono il sapere a chi far riferimento in caso di problemi e, in misura minore, avere blocchi sui dispositivi digitali utilizzati. Per quanto riguarda il livello di conoscenza sui contenuti del percorso formativo i ragazzi mostrano di conoscere di più alcuni argomenti, meno altri: la maggioranza sa che per conoscere la veridicità di un'informazione occorre verificare la fonte, sa come comporre una password sicura, conosce la definizione di cyberbullismo. Gli argomenti meno conosciuti riguardano l'*hate speech*, il *grooming* e l'ombra digitale (l'impossibilità di cancellare qualcosa pubblicato online).

Nella parte finale del questionario si chiedeva ai ragazzi se fosse capitato loro di essere stati presi in giro o di aver preso in giro qualcuno sui social o su applicazioni come WhatsApp. Nei casi in cui fosse successo, dovevano indicare quali emozioni avevano provato. È emerso un quadro in cui questi fenomeni non sono frequenti ma hanno comunque una loro estensione: circa un quarto degli intervistati ha avuto esperienze nel ruolo della vittima e sostiene di aver provato rabbia, tristezza e paura, in meno, circa un sesto degli intervistati, afferma di aver preso in giro qualcuno e di essersi sentito arrabbiato con se stesso, pentito o divertito.

INDAGINE DI *FOLLOW-UP*

In questa sezione verranno illustrati i risultati del questionario di *follow-up* somministrato agli studenti dopo la realizzazione del percorso del Patentino digitale: l'indagine era finalizzata a rilevare l'efficacia del percorso in termini di apprendimento sulle conoscenze dei temi oggetto del corso e rilevare eventuali cambiamenti nell'utilizzo della rete e dei social network da parte degli studenti. Il questionario di *follow-up* è stato somministrato agli stessi studenti che avevano partecipato al percorso formativo a 2 mesi di distanza dalla sua conclusione.

Strumento

Il questionario di *follow-up* (Allegato 2) era anonimo e costituito da 30 domande a scelta multipla, nella prima parte si rilevavano i dati generali quali età, sesso, scuola di provenienza, nella seconda parte alcune abitudini legate all'utilizzo di internet, nella terza parte si rilevava come e quanto gli argomenti del Patentino digitale erano stati oggetto di discussione (in famiglia, a scuola, con gli amici) e quali ripercussioni aveva avuto il conseguimento del Patentino sull'utilizzo di internet e delle nuove tecnologie. Nella quarta parte si rilevavano le conoscenze sui temi oggetto del percorso formativo.

Somministrazione

Il questionario di *follow-up* è stato somministrato in versione digitale con la collaborazione delle insegnanti referenti ai ragazzi che avevano partecipato al progetto a distanza di 2 mesi dalla conclusione delle attività formative.

Risultati

Dati raccolti

Ha compilato il questionario un totale di 76 studenti di prima media (40,51% ragazze e 59,49% ragazzi), di cui 31 a Chianciano Terme, 24 a Follonica, 21 a Cavriglia.

Si riportano di seguito i risultati generali, non suddivisi per scuola, messi a confronto, ove possibile, con quelli del questionario preliminare.

Abitudini nell'utilizzo di internet

Nel questionario di *follow-up* l'indagine sulle abitudini partiva dalla domanda sul tempo passato normalmente online:

Tabella 27

Quanto tempo passi connesso/a di solito in una giornata?	<i>follow-up</i> %	questionario preliminare %
Meno di un'ora	10,13	16,67
Un'ora	22,78	21,79
Qualche ora	53,16	33,33
Tutto il pomeriggio	8,86	3,85
Pomeriggio e sera	3,80	7,69
Tutto il giorno (solo nel <i>follow-up</i>)	1,27	0
Nessuna risposta	0	16,67

Circa la metà degli intervistati passa connesso qualche ora al giorno (53,16%), circa un terzo da meno di un'ora a un'ora (32,91%); il 13,93% passa molto tempo online. Rispetto alla rilevazione preliminare, sono azzerate le mancate risposte, si ha un aumento considerevole di risposte Per qualche ora, una riduzione di Meno di un'ora, un aumento di Tutto il pomeriggio. Le modifiche possono essere attribuibili sia a un cambio di abitudini che a una diversa consapevolezza del tempo effettivamente passato online.

Ai ragazzi veniva chiesto poi di segnalare la frequenza con cui ricevevano una supervisione da parte di un adulto durante la navigazione online: ci interessava capire se questo aspetto fosse cambiato da prima a dopo il Patentino digitale. In Tabella 28 i risultati emersi: il 60,75% dei ragazzi riceve supervisione. Raddoppiano le risposte Spesso, rimangono stazionarie Qualche volta, aumentano i Mai insieme a una riduzione quasi totale di mancate risposte. Questa ultima tendenza lascia pensare che le mancate risposte nel questionario preliminare fossero dei Mai segnalati in occasione del *follow-up*.

Tabella 28

Quando sei connesso/a c'è un adulto con te che controlla ciò che stai facendo?	<i>follow-up</i> %	questionario preliminare %
Mai	37,97	23,08
Qualche volta	37,97	38,46
Spesso	17,72	8,97
Sempre	5,06	6,41
Nessuna risposta	1,27	23,08

Il questionario prevedeva poi di indagare quali fossero le persone a cui i ragazzi si rivolgono abitualmente quando hanno problemi online.

Di seguito la Tabella con le percentuali di risposta (la domanda prevedeva opzioni di risposta multipla).

Tabella 29

Se hai un problema legato alle tue attività online a chi chiedi aiuto?	<i>follow-up</i> %	questionario preliminare %
Nessuno	2,53	7,69
Genitori	83,54	71,79
Fratelli/Sorelle	24,05	23,08
Amici	35,44	26,92
Insegnanti	25,32	17,95
Altro	12,66	2,56

I ragazzi continuano a riferirsi in maniera preferenziale, e in numero maggiore nel *follow-up*, ai genitori, sono in aumento anche gli insegnanti e gli amici come persone di riferimento in caso di problemi. È in riduzione chi non chiede aiuto a nessuno. Chi risponde altro segnala di cercare su google/internet, seguito da nonni, parenti e persone adulte che sanno come navigare su internet.

Valutazione degli effetti del conseguimento del Patentino digitale

In questa parte del questionario si voleva verificare se e quanto gli argomenti del percorso formativo erano stati oggetto di discussione (in famiglia, a scuola e con gli amici). Ai ragazzi si chiedeva inoltre di valutare se l'aver partecipato al percorso e l'aver conseguito il Patentino digitale avesse avuto effetti positivi in relazione alle modalità di utilizzo delle tecnologie della comunicazione.

I temi affrontati nel percorso formativo sono stati oggetto di discussione in famiglia: l'87,33% ha parlato degli argomenti del Patentino digitale, qualche volta il 56,96%, spesso il 22,78%, solo una volta il 7,59%, il 10,13% non ne ha mai parlato:

Tabella 30

Dopo aver frequentato il corso sul Patentino digitale ti è capitato di parlare degli argomenti oggetto del corso con la tua famiglia?	TOTALE %
Mai	10,13
Una volta	7,59
Qualche volta	56,96
Spesso	22,78
Nessuna risposta	2,53

Tutti gli argomenti affrontati nel percorso formativo sono stati anche oggetto

di discussione in famiglia (Tabella 31): le fake news (63,77%), il cyberbullismo (62,32%), la sicurezza in rete (52,17%) sono quelli maggiormente segnalati, seguiti da videogiochi (43,48%), acquisti online (40,58%), identità digitale e privacy (40,58%).

Tabella 31

Se sì, di quali? (puoi dare più di una risposta)	TOTALE %
Reati informatici	39,13
Sicurezza in rete	52,17
Identità digitale e privacy	40,58
Cyberbullismo	62,32
Odio online e modi di contrastarlo	27,54
Comunicare in rete	36,23
Acquisti online	40,58
Fake news	63,77
Com'è fatto e come funziona lo smartphone	20,29
Videogiochi	43,48
Altro	4,35

Rispetto all'ambito familiare, in quello del gruppo dei pari le discussioni sui temi oggetto del corso sono meno frequenti, il 68,35% ne ha parlato, il 40,51% qualche volta, il 20,25% una volta e il 7,59% spesso:

Tabella 32

Dopo aver frequentato il corso sul Patentino digitale ti è capitato di parlare degli argomenti oggetto del corso con gli amici?	TOTALE %
Mai	26,58
Una volta	20,25
Qualche volta	40,51
Spesso	7,59
Nessuna risposta	5,06

Gli argomenti oggetto di discussione nel gruppo di amici vedono sempre il cyberbullismo al primo posto (61,11%) seguito da fake news (46,30%) e videogiochi (44,44%).

Tabella 33

Se sì, di quali? (puoi dare più di una risposta)	TOTALE %
Reati informatici	24,07
Sicurezza in rete	25,93
Identità digitale e privacy	37,04
Cyberbullismo	61,11
Odio online e modi di contrastarlo	24,07
Comunicare in rete	33,33
Acquisti online	31,48
Fake news	46,30
Com'è fatto e come funziona lo smartphone	24,07
Videogiochi	44,44
Altro	0

Nel questionario si chiedeva anche di segnalare se nelle classi fossero state realizzate attività didattiche legate ai temi oggetto del corso: il progetto non prevedeva che ne fossero programmate, ma era auspicabile che gli argomenti affrontati fossero poi ripresi e approfonditi in classe.

Più della metà degli intervistati segnala di aver svolto attività su argomenti del corso, un quarto risponde negativamente (25,32%), un quinto non sa e non risponde:

Tabella 34

Dopo aver frequentato il corso sul Patentino digitale hai svolto attività con la tua classe sugli argomenti oggetto del corso?	TOTALE %
Sì	51,90
No	25,32
Non so	12,66
Nessuna risposta	10,13

I ragazzi che hanno risposto affermativamente hanno poi specificato le tematiche affrontate: il cyberbullismo è senza dubbio l'argomento maggiormente discusso (78,95%), gli altri sono stati affrontati tutti in misura minore ma con risultati abbastanza distribuiti: fake news (31,58%), odio online e modi di contrastarlo (28,95%), sicurezza in rete (28,95%), reati informatici (26,32%), identità digitale e privacy (26,32%).

Tabella 35

Se è capitato almeno una volta, su quali? (puoi dare più di una risposta)	TOTALE %
Reati informatici	26,32
Sicurezza in rete	28,95
Identità digitale e privacy	26,32
Cyberbullismo	78,95
Odio online e modi di contrastarlo	28,95
Comunicare in rete	21,05
Acquisti online	10,53
Fake news	31,58
Com'è fatto e come funziona lo smartphone	18,42
Videogiochi	7,89
Altro	7,89

Rispetto alla tutela della privacy propria e altrui, alla domanda sulla reazione che immaginerebbero di avere se un amico/a pubblicasse loro fotografie o informazioni su internet senza dirlo e senza il loro permesso, il 94,94% risponde correttamente:

Tabella 36

Se un amico/a pubblicasse delle tue fotografie o informazioni che ti riguardano su internet senza dirtelo e senza il tuo permesso, come reagiresti?	TOTALE %
Gli/le chiederei di toglierle, voglio decidere io cosa condividere e cosa no	94,94
Non farei nulla, la cosa mi lascerebbe indifferente	2,53
Sarei contento/a, se pubblicano qualcosa di me vuol dire che si interessano a me	0
Nessuna risposta	2,53

Per quanto riguarda invece la sicurezza online i risultati del *follow-up* non sono lontani da quelli emersi nel questionario preliminare: le risposte prevalenti sono l'essere correttamente informati sui rischi e su come prevenirli (73,42%) e sapere a chi far riferimento in caso di problemi (55,79%); questi sono aspetti fondanti del percorso Patentino digitale e questi risultati sono dunque un riscontro positivo sull'efficacia dei nostri intenti. È interessante notare come, una volta seguito il corso, si siano ridotte le risposte per limitare il tempo passato online, questa tendenza lascia inferire come una maggiore consapevolezza cambi la valutazione delle strategie da mettere in atto per agire in sicurezza: non è la quantità ma è la qualità del tempo passato online che ha a che vedere probabilmente con la sicurezza.

Tabella 37

Secondo te cosa renderebbe più sicura la vita online per i ragazzi della tua età? (puoi indicare più di una risposta)	follow-up %	questionario preliminare %
Essere correttamente informati sui rischi e su come prevenirli	73,42	69,23
Avere dei blocchi sui dispositivi digitali utilizzati	24,05	26,92
Limitare il tempo passato online	39,24	50
Sapere a chi far riferimento in caso di problemi	55,70	35,90
Altro	6,33	1,28

Il questionario voleva verificare inoltre se, nell'opinione dei ragazzi il conseguimento del Patentino digitale avesse migliorato il modo di utilizzare internet e i dispositivi digitali (Tabella 38).

La grande maggioranza degli intervistati risponde affermativamente (89,88%), quasi la metà afferma che il modo di utilizzare la rete e le nuove tecnologie è Molto migliorato (40,51%), circa un quarto dei ragazzi segnala Abbastanza (24,05%) e un altro quarto segnala un po' (25,32%). Solo il 6,33% afferma che tutto è rimasto uguale a prima.

Tabella 38

Pensi che con il Patentino digitale il tuo modo di utilizzare internet e i dispositivi digitali sia migliorato?	TOTALE %
Sì, molto	40,51
Sì, abbastanza	24,05
Sì, un po'	25,32
No, è uguale a prima	6,33
Nessuna risposta	3,80

A chi aveva risposto affermativamente (89,88%) veniva poi chiesto quali aspetti specifici ritenesse che fossero migliorati (Tabella 39). Gli aspetti maggiormente segnalati sono l'attenzione alla propria e all'altrui privacy (74,65%), l'attenzione a chi contatta online (69,01%) e l'attenzione alla sicurezza online (69,01%), segue l'attenzione alle truffe (56,34%).

Tabella 39

Se hai risposto Sì, quali aspetti sono migliorati? (puoi segnare più di una risposta)	TOTALE %
Sono più attento/a alla mia privacy e a quella degli altri	74,65
Sono più attento a chi mi contatta online	69,01
Cerco di usare internet per cose utili, non solo per divertirmi	35,21
Sono più attento/a a riconoscere le truffe	56,34
Sono più attento/a alla mia sicurezza online	69,01
Sono più attento/a negli acquisti online	36,62
Altro	1,41

Ai ragazzi che avevano risposto di non aver rilevato miglioramenti nell'utilizzo di internet e dei dispositivi digitali (il 6,33%) con il Patentino digitale veniva chiesto di segnalare quale poteva essere la causa. La maggioranza risponde che sapeva già usare internet e dispositivi digitali in modo consapevole:

Tabella 40

Se hai risposto No, da cosa pensi dipenda? (puoi segnare più di una risposta)	TOTALE %
Usavo già internet e dispositivi digitali in modo consapevole e responsabile	60
Sono stato al corso sul Patentino digitale ma non mi è rimasto impresso molto	0
Non utilizzo internet né dispositivi digitali	20
Altro	20

Conoscenze sui temi oggetto del percorso formativo

Le ultime 12 domande si riferivano ai contenuti specifici del percorso formativo: nell'indagine preliminare attraverso queste domande si voleva conoscere il livello di conoscenza sui temi oggetto del corso, attraverso le stesse domande nel questionario di *follow-up* si intendeva verificare che il corso avesse avuto efficacia sul piano dell'apprendimento dei contenuti.

Alla prima domanda sulla veridicità delle notizie pubblicate su internet, si rileva un piccolo incremento di risposte corrette rispetto al risultato del questionario preliminare, che già denotava una conoscenza corretta su questo tema:

Tabella 41

Secondo te le notizie pubblicate su internet sono sempre vere?	<i>follow-up</i> %	questionario preliminare %
Sì, sempre	0	0
No, su internet ci sono solo errori e bugie	6,33	5,13
Dipende, per stabilire se sono vere occorre verificare la fonte (risposta corretta)	84,81	78,21
Nessuna risposta	8,86	16,67

Alla domanda circa la possibilità di cancellare messaggi o foto pubblicati in rete, si rileva nel *follow-up* un netto incremento di risposte corrette: nel questionario preliminare solo un terzo aveva risposto correttamente, nel *follow-up* la maggioranza il 74,68%:

Tabella 42

Secondo te le cose pubblicate su internet (messaggi, foto) poi si possono cancellare definitivamente in modo che nessuno le veda più o non se ne sappia più nulla?	<i>follow-up</i> %	questionario preliminare %
Sì	8,86	12,82
No (risposta corretta)	74,68	32,05
Non so	10,13	39,74
Nessuna risposta	6,33	15,38

La maggioranza dei ragazzi (94,94%), in aumento rispetto al questionario preliminare, afferma di sapere che cos'è una password:

Tabella 43

Sai cos'è una password?	<i>follow-up</i> %	questionario preliminare %
Sì	94,94	82,05
No	1,27	15,38
Nessuna risposta	3,80	2,56

Rispetto alle caratteristiche di una password sicura, la maggioranza (83,54%) degli intervistati risponde correttamente. Anche in questo caso si rileva un incremento significativo di risposte corrette rispetto al questionario preliminare.

Tabella 44

Se Sì, per avere una password sicura è bene	<i>follow-up</i> %	questionario preliminare %
Usare una parola che ci riguarda (es. il tuo nome) ricordarla meglio	3,80	15,63
Usare una sequenza di lettere e numeri che non fanno riferimento alla nostra vita (risposta corretta)	83,54	65,63
Usare la propria data di nascita per aiutarci a ricordarla	6,33	15,63
Nessuna risposta	6,33	3,13

Si rileva quasi il doppio di risposte corrette alla domanda sulle truffe online, il 74,58% nel *follow-up*, a fronte di un 42,31% nel questionario preliminare:

Tabella 45

Secondo te il <i>phishing</i> è	<i>follow-up</i> %	questionario preliminare %
Un videogioco sulla pesca sportiva	0	0
Un'applicazione che i genitori usano per monitorare cosa fanno con il cellulare i propri figli	12,66	17,95
Un tipo di truffa effettuata su internet (risposta corretta)	74,68	42,31
Nessuna risposta	12,66	39,74

Alla domanda in cui si chiede se sia corretto pubblicare la foto di un amico online segnalando la necessità di chiedere il consenso, si ha di nuovo un incremento di risposte corrette: 65,82% a fronte di un 48,72% nel questionario preliminare:

Tabella 46

Secondo te, è corretto pubblicare le foto di un amico su internet?	<i>follow-up</i> %	questionario preliminare %
Sì, se la foto l'ho fatta io	0	0
No mai	29,11	35,90
Sì, se l'amico mi ha dato il consenso (risposta corretta)	65,82	48,72
Nessuna risposta	5,06	15,38

Anche la consapevolezza circa la responsabilità penale dei minorenni risulta essere consolidata dopo aver frequentato il corso (Tabella 47): rispondono correttamente l'83,54% degli intervistati, mentre nell'indagine preliminare aveva risposto correttamente solo la metà (46,15%).

Tabella 47

Secondo te, se un minorenne commette un reato ne risponde direttamente?	<i>follow-up</i> %	questionario preliminare %
Sì, sempre	0	15,38
Sì, se ha più di 14 anni (risposta corretta)	83,54	46,15
No mai	7,59	7,69
Nessuna risposta	8,86	30,77

L'*hate speech* (Tabella 48) nel *follow-up* viene definito correttamente dalla metà degli intervistati (50,63%): da questionario preliminare si assiste al raddoppio di risposte corrette, ma rimane una parte importante di risposte non corrette.

Tabella 48

Secondo te cos'è l'<i>hate speech</i>?	<i>follow-up</i> %	questionario preliminare %
Un discorso importante del dirigente scolastico	2,53	10,26
L'insieme di persone che prendono in giro qualcuno	34,18	19,23
Un discorso di incitamento all'odio (risposta corretta)	50,63	25,64
Nessuna risposta	12,66	44,87

Anche per quanto riguarda la definizione di *grooming*, si assiste al raddoppio delle risposte corrette: 48,10% nel *follow-up*, contro il 23,08% del questionario preliminare, ma restano alcune risposte errate o mancanti:

Tabella 49

Secondo te il <i>grooming</i> è	<i>follow-up</i> %	questionario preliminare %
Parlare male delle persone sui social network	20,25	20,51
L'invio di pubblicità non richiesto	13,92	12,82
L'adescamento online di minori (risposta corretta)	48,10	23,08
Nessuna risposta	17,72	43,59

La definizione di cyberbullismo era già conosciuta prima dell'inizio del corso (71,79%) si rileva comunque un incremento significativo (88,61%) nell'indagine dei *follow-up*:

Tabella 50

Secondo te cosa si intende per cyberbullismo?	<i>follow-up</i> %	questionario preliminare %
Uno scherzo tra ragazzi	2,53	7,69
Un forma di prepotenza online (risposta corretta)	88,61	71,79
Un gioco online	0	1,28
Nessuna risposta	8,86	19,23

Per quanto riguarda le conoscenze nell'ambito degli acquisti online, la maggioranza (87,34%) afferma di sapere il significato del termine *shoppare*, si rileva un incremento di risposte affermative rispetto al questionario preliminare:

Tabella 51

Sai cosa significa <i>shoppare</i>?	<i>follow-up</i> %	questionario preliminare %
Sì	87,34	76,92
No	7,59	7,69
Nessuna risposta	5,06	15,38

Alla domanda se i ragazzi abbiano mai *shoppare* online, si ha nel *follow-up* una riduzione di chi risponde Mai e un aumento di chi non ha dato risposte:

Tabella 52

Se sì, hai mai <i>shoppare</i> online?	<i>follow-up</i> %	questionario preliminare %
No mai	43,04	61,67
Qualche volta	31,65	30
Spesso	12,66	8,33
Nessuna risposta	12,66	0

Nell'indagine di *follow-up* si rileva infine un incremento di risposte corrette rispetto alla definizione di *cloud* (79,75% a fronte di un 56,41% nell'indagine preliminare):

Tabella 49

Secondo te cos'è il <i>cloud</i>?	<i>follow-up</i> %	questionario preliminare %
Un'applicazione che serve per le previsioni del tempo	1,27	7,69
Un sistema di memorizzazione ed elaborazione di dati grazie a risorse collocate su internet	79,75	56,41
Un social network	1,27	6,41
Nessuna risposta	12,66	29,49

Conclusioni indagine di *follow-up*

Attraverso l'indagine di *follow-up* si mirava ad avere informazioni importanti su questa seconda sperimentazione del Patentino digitale: verificare l'efficacia del percorso nel trasmettere conoscenze e competenze minime per navigare in rete e usare i dispositivi digitali responsabilmente, conoscere la ricaduta delle attività formative nel quotidiano dei ragazzi (in famiglia, con gli amici, a scuola), verificare il coinvolgimento del mondo adulto nella supervisione dei ragazzi, conoscere l'autovalutazione dei ragazzi sui cambiamenti che questo percorso ha determinato nella loro relazione con la navigazione e con le tecnologie della comunicazione.

Sul piano dell'apprendimento in termini di contenuti e di acquisizione di competenze si assiste a un miglioramento nelle performance dei ragazzi: in tutti gli argomenti indagati dal questionario le risposte corrette sono in netto aumento dal questionario preliminare al *follow-up*. I dati vanno a confermare l'efficacia del percorso sul piano degli apprendimenti: i ragazzi mostrano di aver acquisito le nozioni basilari rispetto alla tutela della privacy, al come predisporre una password sicura, al come verificare la veridicità di una notizia, conoscono il cyberbullismo, sanno cosa sono le truffe online e la responsabilità penale per i minorenni.

Il mondo adulto è coinvolto nella supervisione delle attività online dei ragazzi, si rileva un incremento della frequenza delle attività di controllo di questo tipo, sarebbe auspicabile però che il coinvolgimento degli adulti fosse maggiore, soprattutto per limitare le situazioni in cui ancora i ragazzi non ricevono alcun tipo di supervisione mentre navigano in rete. Coerentemente con gli intenti del percorso, in caso di problemi online sono in aumento i ragazzi che fanno riferimento a genitori e insegnanti.

I temi affrontati all'interno del percorso sono usciti dal contesto formativo e sono stati oggetto di discussione sia con i propri familiari, che con gli amici e, per quanto non fosse previsto dal progetto, sono diventati oggetto anche di specifiche attività didattiche. Questi risultati sono importanti rispetto al nostro intento di rendere i ragazzi consapevoli del proprio agire online, l'aver esportato la riflessione e la discussione nei vari contesti di vita è fruttuoso per lo sviluppo del senso critico e della consapevolezza sia sui temi sia sul proprio modo di comportarsi. Anche rispetto alle strategie per rendere più sicura la vita online, le risposte dei ragazzi sono orientate in maniera coerente con gli intenti del percorso: da un lato indicano essere correttamente informati sui rischi e su come prevenirli, dall'altro sapere a chi far riferimento in caso di problemi. La maggioranza degli intervistati segnala infine un miglioramento nell'utilizzo di internet e i dispositivi digitali a seguito della partecipazione al percorso e al conseguimento del Patentino digitale: sono più attenti alla propria e all'altrui privacy, a chi contatta online, alla sicurezza online e alle truffe.

In ultima analisi i risultati di questa seconda indagine sono a conferma dell'efficacia del percorso formativo rispetto alle finalità che lo guidavano: i ragazzi hanno acquisito conoscenze sui temi e sembrano aver consolidato modalità comportamentali corrette per una navigazione responsabile e consapevole.

Valutazione del percorso formativo

Al termine dell'ultima lezione, prima di scaricare il Patentino, ai ragazzi veniva chiesto di compilare sulla piattaforma di formazione a distanza un questionario online di valutazione e gradimento del percorso formativo.

Il questionario era volto a conoscere il giudizio dei partecipanti su vari aspetti del percorso, sia relativamente agli aspetti strutturali e legati alle modalità di erogazione, sia relativamente alle modalità didattiche e agli aspetti di contenuto.

Il questionario, compilato in forma anonima, esplorava con domande a risposta chiusa i seguenti aspetti del corso:

- navigazione
- struttura e contenuti

Esplorava con domande a risposta aperta i seguenti aspetti:

- argomenti di maggiore interesse
- argomenti di minore interesse
- argomenti di cui si desidera fare approfondimento
- cosa cambierà una volta ottenuto il Patentino digitale
- suggerimenti per migliorare il percorso

Risultati del questionario di valutazione:

Hanno risposto al questionario di valutazione del corso 52 studenti, si riportano di seguito i risultati generali non suddivisi per edizione.

NAVIGAZIONE

Nella prima parte le domande facevano riferimento alla navigazione:

Tabella 50

Domande sulla navigazione	No	Sì
Hai avuto difficoltà nel comprendere le modalità di navigazione?	98,1%	1,9%
Hai avuto difficoltà nel compilare i test di valutazione dell'apprendimento?	92,3%	7,7%
Hai avuto difficoltà nei collegamenti alle videolezioni?	80,8%	19,2%

Alla domanda se avessero avuto difficoltà nel comprendere le modalità di navigazione, solo 1 persona su 52 (1,9%) risponde affermativamente.

Alla domanda sulle eventuali difficoltà nel compilare i test di valutazione dell'apprendimento, il 92,3% risponde negativamente, mentre il 7,7% risponde affermativamente segnalando come problema la fretta nel compilarli.

Alla domanda sulle difficoltà nei collegamenti alle videolezioni, le persone che rispondono affermativamente (19,2%) segnalano principalmente problemi di connessione (in taluni casi anche di batteria dello strumento usato per collegarsi).

Alla domanda aperta in cui si chiedevano suggerimenti per rendere più agevole e comprensibile la navigazione all'interno del corso, ha risposto il 51,9% segnalando in realtà una sostanziale approvazione delle modalità utilizzate: il 66,67% segnala che non vuole dare suggerimenti e che il corso è andato bene così, gli altri suggerimenti fanno riferimento ai video (proporre più video e proporre meno), rendere più semplice l'integrazione tra video lezione e piattaforma per i test, far fare dei giochi.

STRUTTURA E CONTENUTI

Nella seconda parte del questionario si faceva riferimento a struttura e contenuti del percorso:

Tabella 51

Conoscevi già gli argomenti oggetto del corso?	TOTALE %
Moltissimo	11,54
Molto	28,85
Abbastanza	38,46
Poco	15,38
Per niente	5,77

Circa un quinto dei ragazzi (21,15%) afferma di aver conosciuto poco o niente degli argomenti oggetto del corso prima della realizzazione del percorso, il 38,46% di averli conosciuti abbastanza, il restante 40,39% di aver conosciuto già gli argomenti molto o moltissimo.

Tabella 52

Il corso ti è sembrato utile?	TOTALE %
Moltissimo	71,15
Molto	23,08
Abbastanza	5,77
Poco	0
Per niente	0

Rispetto alla valutazione circa l'utilità del corso i pareri sono tutti positivi, con la quasi totalità delle risposte per Molto e Moltissimo.

Tabella 53

Ritieni che gli argomenti del corso siano stati esposti in maniera per te chiara e comprensibile?	TOTALE %
Moltissimo	55,77
Molto	36,54
Abbastanza	3,85
Poco	3,85
Per niente	0

La valutazione della modalità di esposizione e la comprensibilità degli argomenti ha avuto un giudizio molto positivo (Tabella 53), un po' più della metà delle risposte (57,77%) si attesta sul Moltissimo, il 36,54% su Molto, il 7,69% su Abbastanza e Poco.

Rispetto alle modalità con cui rendere maggiormente comprensibili i contenuti, ha risposto il 51,9% degli intervistati. Nella Tabella 54 sono riportati i suggerimenti proposti secondo le categorie individuate dalla tipologia di risposte.

Tabella 54

Secondo te come potrebbero essere esposti (gli argomenti) per risultare più comprensibili?	TOTALE %
Il corso andava bene così	48,15
Usare un linguaggio più semplice	18,52
Usare più video	18,52
Fare giochi	3,70
Fare lezione dal vivo	3,70
Risposta non pertinente	7,41

Per quasi la metà (28,15%) il corso è andato bene così e non ha bisogno di apportare modifiche per essere più comprensibile, il 18,52% suggerisce di

utilizzare un linguaggio più semplice, il 18,52% suggerisce di utilizzare più video; le altre risposte si attestano su numeri più bassi: il 3,70% suggerisce di utilizzare i giochi, il 3,70% di fare lezione dal vivo.

Le valutazioni delle lezioni sono state anch'esse molto positive, il 59,62% indica Eccellente e il 36,54% Buono:

Tabella 55

Come valuti le lezioni a cui hai assistito?	TOTALE %
Eccellente	59,62
Buono	36,54
Soddisfacente	1,92
Mediocre	1,92
Scarso	0

Anche il grado di valutazione del corso è molto positivo, si hanno le stesse percentuali di risposta della valutazione delle lezioni: 59,62% Eccellente e 36,54% Buono.

Tabella 56

Qual è il grado complessivo di valutazione del corso?	TOTALE %
Eccellente	59,62
Buono	36,54
Soddisfacente	1,92
Mediocre	1,92
Scarso	0

Le ultime domande del questionario indagavano con domande aperte gli argomenti di maggiore interesse, di minore interesse, gli argomenti che si desidera approfondire, cosa si immagina che cambierà una volta ottenuto il Patentino e i suggerimenti per migliorare il percorso. Le risposte sono state categorizzate per consentirne una lettura di sintesi. Coerentemente con i risultati alle domande chiuse, la tendenza anche per queste domande è un giudizio molto favorevole nei confronti del corso effettuato.

Per quanto riguarda gli argomenti segnalati di maggiore interesse, ha risposto l'84,61% degli intervistati: l'argomento che ha riscosso più interesse è il cyberbullismo, che insieme al bullismo va a coprire il 43,75% delle risposte, mettendo in evidenza come questa tematica sia al centro dell'attenzione dei ragazzi. Il 14,58% segnala di aver trovato tutto interessante, seguono altri argomenti affrontanti nel percorso.

Tabella 57

Argomenti di maggiore interesse	TOTALE %
Cyberbullismo	37,50
Tutto	14,58
Challenge	8,33
Bullismo	6,25
Hacker	6,25
Pedofilia-pedopornografia	6,25
Uso smartphone e acquisti online	6,25
Fake news	4,17
Navigare consapevolmente	4,17
<i>Phishing</i>	2,08
Comunicazione	2,08
Reati informatici	2,08

Per quanto riguarda gli argomenti di minore interesse, ha risposto il 73,07% degli intervistati. La maggioranza (71,05%) risponde Nessuno indicando anche in questo caso che la valutazione generale del corso è stata positiva:

Tabella 58

Argomenti di minore interesse	TOTALE %
Nessuno	71,05
Uso smartphone e acquisti online	10,53
Cyberbullismo	5,26
Alcune lezioni	5,26
Pedopornografia e sexting	2,63
Reati informatici	2,63
Navigare su internet	2,63

Rispetto alla domanda su quali argomenti si volesse approfondire ha risposto l'82,69% degli intervistati. In Tabella 59 i risultati: le risposte sono state categorizzate ma non accorpate perché offrano spunto per la riprogettazione del percorso. Il cyberbullismo rappresenta infatti l'argomento di cui si richiede maggiore approfondimento, seguito dalle fake news.

Tabella 59

Quali argomenti desideri approfondire?	TOTALE %
Cyberbullismo	24,44
Fake news	15,56
Nessuno	13,33
Navigare sul web	8,89
Acquisti online	6,67
Stalker	6,67
Sicurezza e reati informatici	6,67
Uso dei social	4,44
Pedopornografia e sexting	4,44
Tutti	4,44
Hacker	2,22
Comunicare online	2,22

Per quanto riguarda le aspettative rispetto cosa cambierà al conseguimento del Patentino le risposte sono rispondenti alle finalità del percorso. Ha risposto l'80,77% degli intervistati (Tabella 60): circa metà fa riferimento all'essere più attenta/o e consapevole nella navigazione, circa un quinto mette l'accento sul nuovo bagaglio di informazioni e di conoscenze, seguono poi la conoscenza dei rischi e la possibilità di fronteggiarli.

Tabella 60

Cosa cambierà adesso che hai ottenuto il Patentino digitale?	TOTALE %
Sarò più attenta/o e consapevole nella navigazione	51,16
Ho più informazioni e conoscenze	20,93
Conosco i rischi di internet	9,3
Tante cose	9,3
So difendermi	4,65
Non lo so	4,65

Per quanto riguarda infine i **suggerimenti per migliorare il percorso**, la tendenza è anche in questo caso ad apprezzare il corso come è stato realizzato, sono stati molti i messaggi di gradimento, i suggerimenti fanno riferimento a dare più spazio all'interazione e all'usare più video.

Tabella 61

Hai dei suggerimenti da dare per aiutarci a migliorare questo corso?	TOTALE %
Il corso andava bene come è stato realizzato	92,1
Più interazione e linguaggio più semplice	5,26
Usare più video	2,63

Conclusioni

La sperimentazione del Patentino in modalità a distanza è stata una scelta dettata originariamente dalla necessità degli eventi, che poi si è rivelata molto efficace ed è stata molto apprezzata dai ragazzi che hanno partecipato al percorso formativo.

L'indagine sul gradimento del percorso era finalizzata a conoscere la valutazione dei ragazzi sui vari aspetti dell'esperienza a cui avevano preso parte: ci interessava capire se era risultato funzionale e di semplice fruizione nella nuova modalità di erogazione e se c'erano stati problemi nella navigazione. Ci interessava capire poi se la struttura del percorso e la qualità della docenza erano state adeguate, se l'esperienza era stata ritenuta utile e capire quali argomenti avevano suscitato più o meno interesse.

I risultati esprimono un alto gradimento del percorso su tutti i fronti. Gli argomenti affrontati hanno suscitato molto interesse, le modalità didattiche sono state giudicate adeguate. Rispetto alle aspettative verso il futuro, una volta conseguito il Patentino, i ragazzi dichiarano che sanno più cose e conoscono i rischi e che dunque saranno più attenti e consapevoli nella navigazione.

CONCLUSIONI GENERALI

La sperimentazione del progetto Patentino digitale nell'anno 2019 ha permesso di testare per la prima volta l'efficacia di un percorso di cittadinanza digitale dedicato al mondo della scuola volto a trasmettere agli studenti conoscenze e competenze minime per poter navigare in rete con consapevolezza e responsabilità, coinvolgendo anche insegnanti e famiglie. Gli interessanti risultati ottenuti in quell'occasione ci avevano spinto a mettere a punto alcuni aspetti del percorso e a programmarne una seconda sperimentazione nell'anno 2020 in vista poi della messa a regime del progetto. Gli eventi storici sono intervenuti modificando i nostri intenti: la pandemia ha determinato inizialmente una pausa nella programmazione e successivamente un necessario ripensamento del progetto in una modalità che ne permettesse la fruizione anche con i nuovi limiti anti-contagio. La soluzione è stata trovata nella riprogettazione delle attività, condotte dagli stessi formatori, ma realizzate in modalità formativa a distanza sincrona, sia nel percorso con i ragazzi che negli incontri con insegnanti e famiglie.

Questa scelta ha determinato alcuni riadattamenti del percorso: è stata mantenuta la lunghezza totale, ma ridotta la durata dei singoli incontri da due ore a un'ora per garantire un adeguato livello di attenzione e di relazione tra formatore e studenti; è stato ripensato il sistema di verifica degli apprendimenti, realizzato nella nuova modalità su una piattaforma di formazione a distanza *moodle* attraverso singoli test al termine di ogni lezione invece che un unico questionario al termine del percorso; le modalità di conduzione e le attività didattiche sono state riadattate perché fossero efficaci in videoconferenza (prediligendo dunque modalità interattive, riducendo l'uso di video, stimolando le domande). Questi e altri aspetti sono stati ripensati sul piano progettuale, ma soprattutto attraverso la sperimentazione nelle scuole è stato possibile dare loro una forma e una declinazione che ne garantissero il buon funzionamento.

È stata una sfida realizzare questo progetto in un momento storico così complesso e imprevedibile per tutti e in particolare per le scuole. Per questo motivo è stato fondamentale ascoltare le richieste delle scuole e cercare di venire incontro ai loro vincoli di tipo organizzativo. Utilizzare un approccio organizzativo più elastico ci ha dato la possibilità di sperimentare il percorso sia come laboratorio pomeridiano a cadenza settimanale con studenti e insegnanti che si collegavano da casa, sia come percorso realizzato in classe in orario scolastico a cadenza bisettimanale. È stata importante anche la proficua collaborazione con le insegnanti referenti sia per la riuscita del percorso sul piano organizzativo, sia per garantire continuità al sistema di tutoraggio e permettere ai ragazzi assenti o che non avevano superato dei test, di poter recuperare nell'intervallo tra una lezione e un'altra.

La sperimentazione in modalità a distanza dunque ha raccolto molti risultati interessanti: ci ha permesso di ritrarre un percorso formativo nato in presenza trasformandolo in un efficace percorso a distanza, di cui i ragazzi hanno potuto usufruire nonostante il difficile momento storico. Questo salto metodologico, nato per necessità, ci ha dato la possibilità di conoscerne i

punti di forza e iniziare a ripensare l'offerta del percorso per il futuro in questa nuova modalità, che può arrivare nelle scuole in modo capillare e slegato dai vincoli logistici che le attività in presenza di solito impongono. Affrontare le tematiche del corso utilizzando strumenti digitali è inoltre un elemento di forza nel processo di acquisizione di competenze nell'uso di strumenti e modalità di comunicazioni digitali, dunque coerente con le finalità previste dall'Agenda Digitale Europea per l'inclusione digitale.

Le azioni di monitoraggio e valutazione realizzate di pari passo con la realizzazione del progetto ci hanno permesso inoltre di avere un quadro delle abitudini e delle conoscenze sull'utilizzo della rete e dei social network dei ragazzi che ne hanno preso parte, di conoscere il livello di gradimento, di verificare a distanza di tempo l'efficacia del percorso in termini di apprendimento.

L'indagine preliminare evidenzia come le tecnologie digitali dell'informazione e della comunicazione abbiano un ruolo importante nella vita di questi ragazzi, del resto l'esperienza *onlife* (Floridi, 2017) è parte ormai integrante della vita umana. Questi ragazzi hanno iniziato a navigare su internet tra i sette e gli otto anni e in prima media utilizzano molti tipi di strumenti. Le attività online sono quelle di tipo scolastico (che con l'inizio della pandemia hanno preso maggiore spazio rispetto al passato con la didattica a distanza), lo svago (video, musica, videogiochi), le comunicazioni (per le chat e le video chiamate). Il social network più frequentato è YouTube ma uno spazio importante lo prende anche TikTok.

Le attività online fanno parte, in misura diversa, della quotidianità, la supervisione da parte degli adulti c'è ma in un quarto dei casi manca: questo dato ci rimanda alla necessità di coinvolgere maggiormente le famiglie nei percorsi finalizzati all'uso responsabile della rete, sia responsabilizzando gli adulti rispetto al ruolo che sono chiamati a svolgere nei confronti dei figli, sia offrendo loro degli spunti per migliorare il proprio livello di conoscenze e competenze digitali. Rispetto alle conoscenze, su alcuni contenuti, come il cyberbullismo, i ragazzi sono molto preparati, altri lo sono meno. Il confronto dei risultati tra indagine preliminare e *follow-up* rispetto alle conoscenze sui temi ci ha permesso di verificare un miglioramento del livello della performance andando a confermare l'ipotesi dell'efficacia del percorso nell'acquisizione delle conoscenze.

A distanza di tempo le famiglie risultano maggiormente coinvolte nel compito di controllo delle attività, anche se resta un margine che sarà importante compensare, e i ragazzi identificano in maniera maggiore genitori e insegnanti come figure a cui rivolgersi in caso di problemi. Sempre in linea con le finalità del percorso, le tematiche affrontate sono uscite dal contesto scolastico e sono state oggetto di discussione con i propri familiari, con gli amici e nel contesto scolastico. Il confronto sui temi oggetto del percorso nei vari contesti di vita degli studenti è importante rispetto allo sviluppo del senso critico, alla possibilità di confrontare punti di vista e conoscenze e per permettere di maturare senso di consapevolezza e di responsabilità rispetto al proprio agire.

La maggioranza dei ragazzi segnala infine un miglioramento nell'utilizzo di internet e dei dispositivi digitali come conseguenza del conseguimento del Patentino digitale in particolare in relazione al rispetto della privacy, al fare attenzione a chi ci contatta online, alla sicurezza e alle truffe.

I dati raccolti sembrano tutti confermare gli effetti sperati in termini di efficacia, gradimento e corrispondenza agli obiettivi prefissati: i dati ottenuti insieme alla ricchezza dell'esperienza di questa sperimentazione in modalità a distanza saranno importanti per consentire la messa a regime del progetto nella sua veste definitiva.

Allegato 1

Progetto Patentino Digitale 2020

Sperimentazione percorso formativo a distanza

Questionario preliminare

Ciao, ti chiediamo di compilare in classe in forma anonima questo questionario per capire quali sono le tue abitudini e le tue conoscenze nell'uso di internet e dei dispositivi digitali.

1. Quanti anni hai? _____

2. Sei una ragazza o un ragazzo?

- Maschio
- Femmina
- Nessuna risposta

3. La tua scuola è a

- Chianciano
- Follonica
- Cavriglia

4. Hai mai navigato su internet?

- Sì
- No

Se hai navigato, rispondi alle seguenti domande:

5. A quanti anni hai iniziato ad utilizzare internet? _____

6. Quali strumenti usi per navigare su internet?

- Smartphone personale
- Smartphone genitori
- Computer a casa
- Computer da amici
- Tablet personale
- Tablet genitori
- Console per videogiochi
- Televisione collegata a internet
- Altro _____

7. Quali attività svolgi principalmente quando navighi su internet?

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

- Partecipo ad attività di didattica a distanza con la scuola
- Faccio ricerche per la scuola
- Gioco con i videogiochi
- Uso i social network
(per esempio Facebook, Instagram, TikTok, Youtube etc.)
Se usi i social network, indica quali
 - TikTok
 - Facebook
 - Instagram
 - YouTube
 - Altro _____
- Guardo video (per esempio film, serie TV, Cartoni animati, etc.)
Se guardi video, indica cosa guardi
 - Film
 - Serie Tv
 - Cartoni animati
 - Altro (specifica _____)
- Ascolto musica
- Uso le chat (per esempio whatsapp, Messenger, etc.)
Se usi le chat, indica quali
 - WhatsApp
 - Messenger
 - Snapchat
 - PlayKids Talk
 - Altro (specifica _____)
- Incontri in webcam
- Videochiamate
- Visito siti di interesse (specifica _____)
- Altro (specifica _____)

8. Quanto tempo passi connesso/a di solito in una giornata?

- Meno di un'ora
- Un'ora
- Qualche ora
- Tutto il pomeriggio
- Pomeriggio e sera

9. Quando sei connesso/a c'è un adulto con te che controlla ciò che stai facendo?

- Mai
- Qualche volta
- Spesso
- Sempre

10. Se hai un problema legato alle tue attività online a chi chiedi aiuto

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

- Nessuno
- Genitori
- Fratelli/sorelle
- Amici
- Insegnanti
- Altro (specifica_____)

11. Secondo te cosa renderebbe più sicura l'esperienza online per i ragazzi della tua età?

Scegli una o più delle seguenti opzioni:

- Essere correttamente informati sui rischi e su come prevenirli
- Avere dei blocchi sui dispositivi digitali utilizzati
- Limitare il tempo passato online
- Sapere a chi far riferimento in caso di problemi
- Altro

12. Secondo te le notizie pubblicate su internet sono sempre vere?

- Sì sempre
- No, su internet ci sono solo errori e bugie
- Dipende, per stabilire se sono vere occorre verificare la fonte

13. Secondo te le cose pubblicate su internet (messaggi, foto) poi si possono cancellare definitivamente in modo che nessuno le veda più o non se ne sappia più nulla?

- Sì
- No
- Non lo so

14. Sai cos'è una password? Rispondi con una crocetta

- Sì
- No

15. Se sì, per avere una password sicura è bene

- Usare una parola che ci riguarda (es. il tuo nome) per ricordarla meglio
- Usare una sequenza di lettere e numeri che non fanno riferimento alla nostra vita
- Usare la propria data di nascita per aiutarci a ricordarla

16. Secondo te il *phishing* è

- Un videogioco sulla pesca sportiva
- Un'applicazione che i genitori usano per monitorare cosa fanno con il cellulare i propri figli
- Un tipo di truffa effettuata su internet

17. Secondo te, è corretto pubblicare le foto di un amico su internet?

- Sì, se la foto l'ho fatta io
- No mai
- Sì, se l'amico mi ha dato il consenso

18. Secondo te, se un minorenne commette un reato ne risponde direttamente?

- Sì sempre
- No mai
- Sì, se ha più di 14 anni

19. Secondo te cos'è l'*hate speech*?

(Rispondi con una crocetta)

- Un discorso importante del dirigente scolastico
- L'insieme di persone che prendono in giro qualcuno
- Un discorso di incitamento all'odio

20. Secondo te il *grooming* è

- Parlare male delle persone sui social network
- L'invio di pubblicità non richiesto
- L'adescamento online di minori

21. Secondo te cosa si intende per cyberbullismo?

- Uno scherzo tra ragazzi
- Una forma di prepotenza online
- Un gioco online

22. Sai cosa significa *shoppare*?

- Sì
- No

23. Se sì, hai mai *shoppato* online?

- No mai
- Qualche volta
- Spesso

24. Secondo te cos'è il *cloud*?

(Rispondi con una crocetta)

- Un'applicazione che serve per le previsioni del tempo
- Un sistema di memorizzazione ed elaborazione di dati grazie a risorse collocate su internet
- Un social network

25. Ti è mai successo di essere preso in giro sui social o tramite applicazioni come WhatsApp?

- Mai
- Una volta
- Qualche volta
- Molte volte

26. Se ti è capitato, come ti sei sentito/a?

- Divertito/a
- Triste
- Arrabbiato/a
- Impaurito/a
- Altro _____

27. Ti è mai successo di prendere in giro qualcuno sui social o tramite applicazioni come WhatsApp?

- Mai
- Una volta
- Qualche volta
- Molte volte

28. Se ti è capitato come ti sei sentito/a?

- Divertito/a
- Triste
- Arrabbiato/a
- Impaurito/a
- Altro _____

Grazie della collaborazione

Allegato 2

Progetto Patentino Digitale
Sperimentazione percorso formativo

Questionario di *follow-up*

Ciao, ti chiediamo di compilare in classe in forma anonima questo questionario per capire quali sono le tue abitudini e le tue conoscenze nell'uso di internet e dei dispositivi digitali.

1. Quanti anni hai? _____

2. Sei una ragazza o un ragazzo? _____

3. La tua scuola è a

- Chianciano
- Follonica
- Cavriglia

4. Quanto tempo passi mediamente connesso/a in una giornata?

Rispondi con una crocetta

- Meno di un'ora
- Un'ora
- Qualche ora
- Tutto il pomeriggio
- Pomeriggio e sera

5. Quando sei connesso/a c'è un adulto con te che controlla ciò che stai facendo?

Rispondi con una crocetta

- Mai
- Qualche volta
- Spesso
- Sempre

6. Se hai un problema legato alle tue attività online a chi chiedi aiuto?

(Puoi dare più di una risposta)

- Nessuno
- Genitori
- Fratelli/sorelle
- Insegnanti
- Amici
- Altro _____

7. Dopo aver frequentato il corso sul Patentino digitale ti è capitato di parlare degli argomenti oggetto del corso con la tua famiglia?

- Mai
- Una volta
- Qualche volta
- Spesso

8. Se sì, di quali?

(Puoi dare più di una risposta)

- Reati informatici
- Sicurezza in rete
- Identità digitale e privacy
- Cyberbullismo
- Odio online e modi di contrastarlo
- Comunicare in rete
- Acquisti online
- Fake news
- Com'è fatto e come funziona lo smartphone
- Videogiochi
- Altro_____

9. Dopo aver frequentato il corso sul Patentino digitale ti è capitato di parlare degli argomenti oggetto del corso con gli amici?

- Mai
- Una volta
- Qualche volta
- Spesso

10. Se sì, di quali?

(puoi dare più di una risposta)

- Reati informatici
- Sicurezza in rete
- Identità digitale e privacy
- Cyberbullismo
- Odio online e modi di contrastarlo
- Comunicare in rete
- Acquisti online
- Fake news
- Com'è fatto e come funziona lo smartphone
- Videogiochi
- Altro_____

11. Dopo aver frequentato il corso sul Patentino digitale hai svolto attività con la tua classe sugli argomenti oggetto del corso?

- Sì
- No
- Non so

12. Se sì, su quali?

(puoi dare più di una risposta)

- Reati informatici
- Sicurezza in rete
- Identità digitale e privacy
- Cyberbullismo
- Odio online e modi di contrastarlo
- Comunicare in rete
- Acquisti online
- Fake news
- Com'è fatto e come funziona lo smartphone
- Videogiochi
- Altro _____

13. Se un amico/a pubblicasse delle tue fotografie o informazioni che ti riguardano sul internet senza dirtelo e senza il tuo permesso, come reagiresti?

- Gli/le chiederei di toglierle, voglio decidere io cosa condividere e cosa no
- Non farei nulla la cosa mi lascerebbe indifferente
- Sarei contento/a, se pubblicano qualcosa di me vuol dire che si interessano a me

14. Secondo te cosa renderebbe più sicura l'esperienza online per i ragazzi della tua età?

- Essere correttamente informati sui rischi e su come prevenirli
- Avere dei blocchi sui dispositivi digitali utilizzati
- Limitare il tempo passato online
- Sapere a chi far riferimento in caso di problemi
- Altro _____

15. Pensi che con il Patentino digitale il tuo modo di utilizzare internet e i dispositivi digitali sia migliorato?

- Sì, molto
- Sì, un po'
- Sì, abbastanza
- No, è uguale a prima

16. Se hai risposto Sì, quali aspetti sono migliorati?

(puoi dare più di una risposta)

- Sto più attento/a alla mia privacy e a quella degli altri
- Sto più attento a chi mi contatta online
- Cerco di usare internet per cose utili, non solo per divertirmi
- Sono più attento/a a riconoscere le truffe
- Sono più attento/a alla mia sicurezza online
- Sono più attento/a negli acquisti online
- Altro _____

17. Se hai risposto No, da cosa pensi dipenda?

(Puoi segnare più di una risposta)

- Usavo già internet e dispositivi digitali in modo consapevole e responsabile
- Sono stato al corso sul Patentino digitale ma non mi è rimasto impresso molto
- Non utilizzo internet né dispositivi digitali
- Altro _____

18. Secondo te le notizie pubblicate su internet sono sempre vere?

(Rispondi con una crocetta)

- Sì sempre
- No, su internet ci sono solo errori e bugie
- Dipende, per stabilire se sono vere occorre verificare la fonte

19. Secondo te le cose pubblicate su internet (messaggi, foto) poi si possono cancellare definitivamente in modo che nessuno le veda più o non se ne sappia più nulla?

(Rispondi con una crocetta)

- Sì
- No
- Non lo so

20. Sai cos'è una password?

(Rispondi con una crocetta)

- Sì
- No

21. Se Sì, per avere una password sicura è bene

(Rispondi con una crocetta)

- Usare una parola che ci riguarda (es. il tuo nome) per aiutarci a ricordarla
- Usare una sequenza di lettere e numeri che non fanno riferimento alla nostra vita
- Usare la propria data di nascita per aiutarci a ricordarla

22. Secondo te il *phishing* è

(Rispondi con una crocetta)

- Un videogioco sulla pesca sportiva
- Un'applicazione che i genitori usano per monitorare cosa fanno con il cellulare i propri figli
- Un tipo di truffa effettuata su internet

23. Secondo te, è corretto pubblicare le foto di un amico su internet?

(Rispondi con una crocetta)

- Sì, se la foto l'ho fatta io
- No mai
- Sì, se l'amico mi ha dato il consenso

24. Secondo te, se un minorenne commette un reato ne risponde direttamente?

(Rispondi con una crocetta)

- Sì sempre
- No mai
- Sì, se ha più di 14 anni

25. Secondo te cos'è l'*hate speech*?

(Rispondi con una crocetta)

- Un discorso importante del dirigente scolastico
- L'insieme di persone che prendono in giro qualcuno
- Un discorso di incitamento all'odio

26. Secondo te il *grooming* è

(Rispondi con una crocetta)

- Parlare male delle persone sui social network
- L'invio di pubblicità non richiesto
- L'adescamento online di minori

27. Secondo te cosa si intende per cyberbullismo?

(Rispondi con una crocetta)

- Uno scherzo tra ragazzi
- Una forma di prepotenza online
- Un gioco online

28. Sai cosa significa *shoppare*?

(Rispondi con una crocetta)

- Sì
- No

29. Se sì, hai mai *shoppato* online?

(Rispondi con una crocetta)

- No mai
- Qualche volta
- Spesso

30. Secondo te cos'è il *cloud*?

(Rispondi con una crocetta)

- Un'applicazione che serve per le previsioni del tempo
- Un sistema di memorizzazione ed elaborazione di dati grazie a risorse collocate su internet
- Un social network

Grazie della collaborazione

Allegato 3

Patentino digitale

Questionario di gradimento

Ti chiediamo di esprimere un giudizio sintetico sull'attività formativa a cui hai preso parte, le tue osservazioni verranno utilizzate per migliorare il programma formativo. Il questionario è anonimo.

NAVIGAZIONE

Hai avuto difficoltà nel comprendere le modalità di navigazione?

- Sì
- No

- Se sì quali _____

Hai avuto difficoltà nel compilare i test di valutazione dell'apprendimento?

- Sì
- No

- Se sì quali _____

Hai avuto difficoltà nei collegamenti alle videolezioni?

- Sì
- No

- Se sì quali _____

Ha dei suggerimenti per rendere più agevole e comprensibile la navigazione all'interno del corso?

Risposta aperta

STRUTTURA E CONTENUTI DEL CORSO

Conoscevi già gli argomenti oggetto del corso?

(1 = per niente, 2 = poco, 3 = abbastanza, 4 = molto, 5 = moltissimo)

Il corso ti è sembrato utile?

(1 = per niente, 2 = poco, 3 = abbastanza, 4 = molto, 5 = moltissimo)

Ritieni che gli argomenti del corso siano stati esposti in maniera per te chiara e comprensibile?

(1 = per niente, 2 = poco, 3 = abbastanza, 4 = molto, 5 = moltissimo)

Secondo te come potrebbero essere esposti per risultare più comprensibili?

Risposta aperta (non obbligatoria)

Come valuti le lezioni a cui hai assistito?

(1 = scarso, 2 = mediocre, 3 = soddisfacente, 4 = buono, 5 = eccellente)

Qual è il grado complessivo di valutazione del corso?

(1 = scarso, 2 = mediocre, 3 = soddisfacente, 4 = buono, 5 = eccellente)

Quali argomenti ti sono sembrati più interessanti?

Risposta aperta

Quali argomenti ti sono sembrati meno interessanti?

Risposta aperta

Quali argomenti ti piacerebbe approfondire?

Risposta aperta

Cosa cambierà adesso che hai ottenuto il Patentino digitale?

Risposta aperta

Hai dei suggerimenti da dare per aiutarci e migliorare questo corso?

Risposta aperta

