



PATENTINO DIGITALE TOSCANA

# PROGETTO PER LA DIFFUSIONE DI UNA NAVIGAZIONE CONSAPEVOLE DEI MINORI DI ETÀ

REPORT DI VALUTAZIONE E  
GRADIMENTO DEL PERCORSO  
FORMATIVO STUDENTI E  
DELL'OFFERTA FORMATIVA  
INSEGNANTI A.S. 2022/23





PATENTINO DIGITALE TOSCANA

# PROGETTO PER LA DIFFUSIONE DI UNA NAVIGAZIONE CONSAPEVOLE DEI MINORI DI ETÀ

REPORT DI VALUTAZIONE E  
GRADIMENTO DEL PERCORSO  
FORMATIVO STUDENTI E  
DELL'OFFERTA FORMATIVA  
INSEGNANTI A.S. 2022/23



PATENTINO DIGITALE TOSCANA



**Presidente**  
Maria Grazia Giuffrida

**Direttore generale**  
Sabrina Breschi

**Area documentazione, ricerca e formazione**  
Aldo Fortunati

**Servizio formazione**  
Maurizio Parente

## PROGETTO PER LA DIFFUSIONE DI UNA NAVIGAZIONE CONSAPEVOLE DEI MINORI DI ETÀ

REPORT DI VALUTAZIONE E GRADIMENTO DEL PERCORSO FORMATIVO STUDENTI E DELL'OFFERTA FORMATIVA INSEGNANTI A.S. 2022/23

**Gruppo di redazione**  
Sara Ferruzzi, Maria Cristina Macaluso, Anna Manzini, Maurizio Parente

2024, Istituto degli Innocenti, Firenze

Il presente rapporto è stato realizzato dall'Istituto degli Innocenti di Firenze nel quadro delle attività previste dall'accordo di collaborazione tra il Comitato regionale per le comunicazioni della Toscana e l'Istituto degli Innocenti di Firenze (firmato in data 19/10/2022).

---

# Indice

<b>Premessa</b>	<b>4</b>
<b>Percorsi per studenti</b>	<b>5</b>
<b>Valutazione del percorso formativo</b>	<b>10</b>
<b>Corsi online per insegnanti</b>	<b>18</b>
<b>Allegati</b>	
Percorsi studenti. Questionario di gradimento	25
Corsi online insegnanti. Questionario di gradimento	27

## PREMESSA

Il Patentino digitale è un progetto finalizzato a trasmettere agli studenti le competenze minime necessarie a navigare in rete e nei social network con consapevolezza e responsabilità: i ragazzi partecipano a un percorso formativo al termine del quale viene rilasciato un patentino di “navigatore consapevole”.

Nell’anno scolastico 2019/20 è stata realizzata una sperimentazione del progetto in modalità in presenza in tre istituti scolastici della Toscana (Figline Valdarno, Scarperia, San Casciano in Val di Pesa). Nell’a.s. 2020/21 è stata effettuata una seconda sperimentazione in altre tre scuole (Chianciano Terme, Follonica, Cavriglia) del percorso rivisto e realizzato, per esigenze legate alla pandemia, in modalità a distanza. Nell’anno 2021 è stata realizzata una piattaforma di formazione a distanza dedicata ed è stato messo a punto il percorso per studenti e un’offerta formativa per insegnanti. A partire dall’anno scolastico 2022/23 il progetto è diventato a regime e viene erogato attraverso una piattaforma di formazione a distanza dedicata con la finalità di diffusione su ampia scala nel territorio regionale. Nell’anno scolastico 2022/23 sono stati realizzati 25 percorsi per studenti in sei scuole della Toscana e sono stati avviati i corsi online per insegnanti.

### **Descrizione delle attività progettuali**

Il Patentino digitale prevedeva due principali fronti di attività: quello di realizzazione di percorsi a distanza per studenti, finalizzati al conseguimento del Patentino digitale per studenti delle classi prime della scuola secondaria di primo grado e quello di offerta di corsi online per insegnanti sui temi del Patentino digitale. Le attività sono state realizzate attraverso una piattaforma di formazione a distanza Moodle dedicata, <https://patentinodigitale.istitutodegliinnocenti.it/>.

A queste attività si affiancava un programma di monitoraggio e valutazione del progetto e delle sue singole attività: il progetto rivolto agli studenti includeva infatti un’attività di ricerca su abitudini e conoscenze nell’uso di internet prima di intraprendere il percorso e un secondo momento di rilevazione a distanza di 2 mesi dalla sua realizzazione. In questa relazione si descrivono i percorsi a distanza realizzati con le scuole.

## PERCORSI PER STUDENTI

### **Destinatari**

I destinatari diretti dei percorsi per studenti erano studenti di prima media delle scuole della Toscana. Ogni percorso era attivabile con un massimo di trenta studenti di prima media della stessa scuola. Ogni percorso ha visto anche il coinvolgimento degli insegnanti e delle famiglie attraverso incontri in videoconferenza di informazione e sensibilizzazione precedenti al percorso dei ragazzi e delle ragazze.

### **Finalità**

Il percorso era finalizzato a trasmettere agli studenti le competenze minime necessarie a navigare in rete e nei social network, a usare le tecnologie della comunicazione con consapevolezza e responsabilità e a coinvolgere e sensibilizzare scuola e famiglie perché possano essere dei punti di riferimento per i ragazzi e le ragazze.

### **Attivazione dei percorsi**

I percorsi sono stati attivati su richiesta delle scuole che hanno segnalato l'interesse ad aderire al progetto: le scuole hanno preso contatti con gli organizzatori (CORECOM Toscana e Istituto degli Innocenti) e attraverso il coordinamento di progetto sono state organizzate operativamente le attività in ogni scuola (individuazione vincoli organizzativi, classi coinvolte, creazione calendari, assegnazione delle classi alla formatrice e alle formatrici deputate alla conduzione dei percorsi, avvio e monitoraggio delle attività).

## Partecipanti

Sono stati attivati i 25 percorsi, realizzati in sei scuole della Toscana e hanno partecipato un totale di 571 studenti.

	<b>Nome scuola</b>	<b>Città</b>	<b>classi</b>	<b>n. stud.</b>	<b>data avvio</b>
1	IC Cesalpino	Arezzo (AR)	A	21	10/02/2023
2	IC Cesalpino	Arezzo (AR)	B	20	10/02/2023
3	IC Cesalpino	Arezzo (AR)	F	26	10/02/2023
4	IC Don Milani	Barberino Tavarnelle (FI)	A	23	27/02/2023
5	IC Don Milani	Barberino Tavarnelle (FI)	B	23	24/03/2023
6	IC Don Milani	Barberino Tavarnelle (FI)	c	23	27/02/2023
7	IC Don Milani	Barberino Tavarnelle (FI)	D	24	24/03/2023
8	IC Il Principe	San Casciano in Val Di Pesa (FI)	A	22	17/01/2023
9	IC Il Principe	San Casciano in Val Di Pesa (FI)	B	23	17/01/2023
10	IC Il Principe	San Casciano in Val Di Pesa (FI)	C	21	02/02/2023
11	IC Il Principe	San Casciano in Val Di Pesa (FI)	D	21	17/01/2023
12	IC Il Principe	San Casciano in Val Di Pesa (FI)	E	22	02/02/2023
13	IC Il Principe	San Casciano in Val Di Pesa (FI)	F	21	02/02/2023
14	IC John Lennon	Sinalunga (SI)	A	20	07/02/2023
15	IC John Lennon	Sinalunga (SI)	B	20	14/12/2022
16	IC John Lennon	Sinalunga (SI)	C	25	12/12/2022
17	IC John Lennon	Sinalunga (SI)	D	20	07/02/2023
18	IC Caponnetto	Bagno a Ripoli (FI)	E	19	25/01/2023
19	IC Rita Levi Montalcini	Campi Bisenzio (FI)	A	25	19/12/2022
20	IC Rita Levi Montalcini	Campi Bisenzio (FI)	B	25	19/12/2022
21	IC Rita Levi Montalcini	Campi Bisenzio (FI)	C	25	19/12/2022
22	IC Rita Levi Montalcini	Campi Bisenzio (FI)	D	25	13/12/2022
23	IC Rita Levi Montalcini	Campi Bisenzio (FI)	E	26	13/12/2022
24	IC Rita Levi Montalcini	Campi Bisenzio (FI)	F	26	13/12/2022
25	IC Rita Levi Montalcini	Campi Bisenzio (FI)	G	25	19/12/2022
				571	

### **Attività realizzate in ogni scuola**

Tutte le attività sono state realizzate a distanza in modalità sincrona. Ogni percorso è stato realizzato sulla piattaforma di formazione a distanza dedicata, <https://patentinodigitale.istitutodegliinnocenti.it/>, ed è stato caratterizzato da incontri pomeridiani con insegnanti e genitori e poi incontri con gli studenti in orario scolastico. Nello specifico un incontro pomeridiano di un'ora con gli insegnanti della classe, uno di un'ora con i genitori, un incontro con gli studenti per fare una prova di accesso alla piattaforma e per compilare un questionario sulle abitudini nell'uso di internet, un percorso di dieci lezioni al termine del quale i ragazzi ottenevano il Patentino digitale. A distanza di 2 mesi dalla conclusione di ogni percorso (3 mesi nel caso dei percorsi conclusi a maggio/giugno) è stato realizzato un incontro in cui gli studenti venivano chiamati a compilare un questionario di *follow-up*.

### **Periodo di realizzazione**

Le attività progettuali sono iniziate a dicembre 2022: otto percorsi hanno preso avvio in questo periodo, gli altri 17 sono iniziati nel 2023, tra gennaio e marzo. I *follow-up* sono stati realizzati a distanza di 2 mesi dalla conclusione di ogni percorso, tranne nei casi in cui i percorsi si erano conclusi a maggio/giugno, in questo caso i *follow-up* sono stati realizzati a settembre.

### **Articolazione di un percorso**

Ogni percorso è caratterizzato da incontri in videoconferenza condotti da una formatrice:

- un incontro di presentazione con gli insegnanti della classe coinvolta (1 ora);
- un incontro di presentazione con i genitori (1 ora);
- un incontro con il gruppo di studenti (1 ora) di primo accesso alla piattaforma e compilazione di un questionario sulle abitudini nell'uso di internet;
- un percorso di dieci lezioni di un'ora al termine del quale i ragazzi ottengono il Patentino digitale;
- un incontro con il gruppo di studenti a distanza di 2 mesi dalla conclusione del percorso per la compilazione di un questionario di *follow-up*.

Durante gli incontri con gli studenti è sempre presente e collegato anche un insegnante della classe. Il percorso è stato realizzato in orario scolastico, nella quasi totalità dei casi di mattina, in altri anche di pomeriggio.

## Contenuti

<b>MACROTEMI</b>	<b>Lezioni</b>	<b>Articolazione contenuti</b>
<b>Saper comunicare e dialogare in rete</b> (3 ore)	Informarsi online	Informarsi in rete Disordine informativo Tecniche di disvelamento
	Raccontarsi online	Raccontare in rete Raccontarsi in rete Creazione contenuti: attenzione a <i>copyright</i> e licenze
	Dialogare online	Dialogare sui social network <i>Hate speech</i> Manifesto della comunicazione non ostile
<b>Identità digitale e Privacy</b> (1 ora)	Identità digitale e privacy	Identità e ombra digitale Tutela privacy Privacy social network
<b>Rischi interazioni online</b> (2 ore)	Rischi interazioni online	<i>Grooming</i> <i>Sexting</i> Dipendenza da relazioni virtuali
	Cyberbullismo	Cyberbullismo caratteristiche fenomeno Cyberbullismo normativa e contrasto
<b>Sicurezza</b> (1 ora)	Responsabilità e reati informatici	Età utilizzo social network Responsabilità giuridica Reati informatici
<b>Giochi ed e-commerce</b> (1 ora)	Giochi online ed e-commerce	Giochi online Acquisti online
<b>Sicurezza</b> (2 ore)	Sicurezza dati e strumenti	Com'è fatto uno smartphone Sicurezza dati Antivirus e <i>malware</i>
	Uso consapevole della rete	<i>Phishing</i> e truffe online Uso consapevole della rete: quando farsi aiutare

## **METODOLOGIA DIDATTICA**

Il percorso viene realizzato in modalità sincrona in video conferenze utilizzando l'applicativo Zoom: alle scuole è stato richiesto di realizzare il percorso nell'aula di informatica (dotata di pc con connessione, webcam, cuffie) ma poteva essere realizzato anche in classe purché ognuno fosse collegato con un *device* (es. tablet o chromebook).

Le scuole che hanno partecipato hanno accettato le condizioni di strumentazione, ma nell'operatività hanno incontrato in alcuni casi problematiche legate alla cattiva connessione che ha costretto le formatrici a riadattare la metodologia di lavoro: in taluni casi invece che utilizzare la modalità secondo la quale corrispondeva un *device* per ogni studente descritta sopra, le lezioni sono state condotte attraverso una LIM con gli studenti che potevano interagire individualmente via chat e via microfono (un collegamento per tutti) e che si collegavano individualmente alla piattaforma per il quiz di apprendimento solo al termine della lezione.

### **Caratteristiche di una lezione tipo**

I ragazzi si loggano alla piattaforma e accedono alla videolezione attraverso l'applicativo Zoom: ogni lezione verte su contenuti stabiliti e ha un carattere interattivo, gli studenti sono chiamati a intervenire e discutere sui temi tra di loro e con la formatrice attraverso gli strumenti offerti da Zoom (audio/video/chat).

Al termine della lezione gli studenti, accompagnati dalla formatrice, sostengono un test di valutazione dell'apprendimento sui temi affrontati durante la lezione: ogni test, costruito come un quiz, dà luogo a dei punti per ogni risposta corretta. Superando tutti i quiz gli studenti possono scaricare il proprio Patentino digitale dopo l'ultima lezione. Dopo ogni lezione nella piattaforma vengono caricati i materiali didattici come documentazione e promemoria sui temi. Chi al termine della lezione non avesse superato il test può ripeterlo più volte.

### **Conduzione dei percorsi**

Ogni percorso è stato condotto da formatrici esperte di *media education* ed educazione alla cittadinanza digitale, selezionate e formate per condurre questi percorsi formativi. Hanno condotto i percorsi tre collaboratrici esterne e due dipendenti dell'Istituto degli Innocenti.

### **Monitoraggio**

Oltre agli incontri online preliminari con insegnanti e genitori e alla realizzazione del percorso formativo a distanza con gli studenti, era previsto un programma di monitoraggio e valutazione delle attività realizzato attraverso la somministrazione di un questionario iniziale indirizzato a rilevare le abitudini, le conoscenze e l'utilizzo della rete e dei social network da parte degli studenti, di un questionario finale di gradimento e di un questionario di *follow-up* finalizzato a verificare l'efficacia del percorso a distanza di 2 mesi. Le attività di monitoraggio sono state realizzate nelle modalità e nei tempi previsti e sono descritte in una relazione specifica.

## VALUTAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO

Al termine dell'ultima lezione, prima di scaricare il Patentino, agli studenti veniva chiesto di compilare sulla piattaforma di formazione a distanza un questionario online di valutazione e gradimento del percorso formativo.

Il questionario di valutazione, compilato in forma anonima, esplorava con domande a risposta chiusa i seguenti aspetti:

- navigazione;
- struttura e contenuti.

Il questionario esplorava con domande a risposta aperta i seguenti aspetti:

- argomenti di maggiore interesse;
- argomenti di minore interesse;
- argomenti di cui si desidera fare approfondimento;
- cosa si pensa cambierà una volta ottenuto il Patentino digitale;
- suggerimenti per migliorare il percorso.

## RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE E GRADIMENTO

### Dati raccolti

Hanno risposto al questionario di valutazione del corso 499 studenti di cui 65 dell'Istituto comprensivo Cesalpino di Arezzo, 88 dell'Istituto comprensivo Don Lorenzo Milani di Barberino Tavarnelle (FI), 134 dell'Istituto comprensivo Rita Levi Montalcini di Campi Bisenzio (FI), 17 dell'Istituto comprensivo Caponnetto di Bagno a Ripoli (FI), 112 dell'Istituto comprensivo Principe di San Casciano in Val di Pesa (FI), 83 dell'Istituto comprensivo John Lennon di Sinalunga (SI).

### Navigazione

Le prime domande riguardavano gli aspetti pratici legati alla navigazione.

La grande maggioranza (96,49%) segnala di non aver avuto difficoltà nel comprendere le modalità di navigazione (tabella 1), le difficoltà sono segnalate in tabella 2. Sono stati segnalate difficoltà nel collegamento alle videolezioni nel 17,64% delle risposte, in questo caso sono stati indicati principalmente problemi di tenuta e lentezza della connessione che purtroppo in alcune scuole si sono realizzati (tabella 3). Infine anche per quanto riguarda la compilazione dei test di apprendimento la larga maggioranza (94,39%) segnala di non aver avuto problemi; chi ha segnalato problemi lo ha fatto in riferimento alle difficoltà o alla lentezza di connessione (tabella 4).

Tabella 1

<b>Domande</b>	<b>No</b>	<b>Sì</b>
Hai avuto difficoltà nel comprendere le modalità di navigazione?	96,49%	3,61%
Hai avuto difficoltà nei collegamenti alle videolezioni?	82,36%	17,64%
Hai avuto difficoltà nel compilare i test di valutazione dell'apprendimento?	94,39%	5,61%

Tabella 2

<b>Se sì (hai avuto difficoltà a comprendere le modalità di navigazione?) quali? (totale 39 risposte)</b>	<b>TOTALE %</b>
Tempi lunghi connessione	7,69
Problemi collegamento	7,69
Linguaggio	7,69
Difficoltà a capire come navigare	5,13
Risposta non pertinente	71,79

Tabella 3

<b>Se sì (hai avuto difficoltà nei collegamenti video) quali? (totale 30 risposte)</b>	<b>TOTALE%</b>
Problemi di connessione	29,7
Problemi connessione/lentezza	24,75
Risposta non pertinente	24,75
Problemi connessione/non riesco a entrare	6,94
Altro	5,94
Password	4,95
Problemi audio video degli strumenti	2,97

Tabella 4

<b>Se sì (hai avuto difficoltà nel compilare i test di valutazione dell'apprendimento?) quali? (totale 50 risposte)</b>	<b>TOTALE %</b>
Risposta non pertinente	58
Ho sbagliato alcuni test	16
Non capivo le domande	10
Non ricordavo	6
Altro	10

Il questionario prevedeva poi una domanda aperta (a risposta facoltativa) in cui si chiedevano suggerimenti per rendere più agevole e comprensibile la navigazione all'interno del corso (tabella 5). Più della metà delle persone (64%) ha risposto segnalando di non avere suggerimenti o che il corso andava bene come è stato realizzato. I suggerimenti principali riguardano l'aggiunta di video, animare di più le attività, usare un linguaggio più semplice.

Tabella 5

<b>Ha dei suggerimenti per rendere più agevole e comprensibile la navigazione all'interno del corso?</b> <i>Domanda aperta a risposta facoltativa</i> <b>(totale 350 risposte)</b>	<b>TOTALE %</b>
Non ho suggerimenti	38,86
Va bene così	25,14
Risposta non pertinente	12,57
Aggiungere video	4,57
Animare e far partecipare di più	2
Linguaggio più semplice	1,71
Migliorare la connessione dei collegamenti	1,43
Non so	1,43
Migliorare il sito	1,43
Migliorare i test	1,43
Altro	9,43

### Struttura e contenuti

In questa sezione del questionario la valutazione verteva su aspetti inerenti alla struttura e contenuti del corso ed era effettuata attraverso domande a risposta chiusa.

Nello specifico si chiedeva quale fosse il grado di conoscenza pregressa sugli argomenti delle persone intervistate, se il corso era stato utile, se l'esposizione degli argomenti era comprensibile e chiara, quale era il giudizio sulle lezioni, quale era il gradimento generale del corso.

In tabella 6 si riportano i valori medi delle risposte per ogni domanda. Gli argomenti erano abbastanza conosciuti ( $2,82 \pm 1,05$ ) e il corso è stato valutato molto utile ( $4,05 \pm 1,04$ ).

La valutazione circa l'esposizione degli argomenti in maniera chiara e comprensibile è buona (media  $4 \pm 0,97$ ), anche le lezioni sono giudicate in modo analogo ( $3,99 \pm 0,88$ ) così come il grado complessivo di valutazione del corso ( $4,11 \pm 0,92$ ).

Tabella 6

<b>Legenda: 1 = per niente, 2 = poco, 3 = abbastanza, 4 = molto, 5 = moltissimo)</b>	<b>Valore medio</b>	<b>Dev st</b>
Conoscevi già gli argomenti oggetto del corso?	2,82	± 1,05
Il corso ti è sembrato utile?	4,05	± 1,04
Ritieni che gli argomenti del corso siano stati esposti in maniera per te chiara e comprensibile?	4	± 0,97
<b>Legenda: (1 = scarso, 2 = mediocre, 3 = soddisfacente, 4 = buono, 5 = eccellente)</b>	<b>Valore medio</b>	<b>Dev st</b>
Come valuti le lezioni a cui hai assistito?	3,99	± 0,88
Qual è il grado complessivo di valutazione del corso?	4,11	± 0,92

Nel questionario veniva poi chiesto di esprimersi con una domanda aperta a risposta facoltativa su come potrebbero essere esposti gli argomenti per essere più comprensibili (tabella 7), le risposte sono state categorizzate per vicinanza tematica: quasi un terzo delle risposte (32,80%) conferma che il corso va bene così come è e i principali suggerimenti riguardano l'utilizzo di più video e più immagini (15,86%), l'utilizzo di un linguaggio più semplice (9,41%), più coinvolgimento e più discussioni (7,27%), l'utilizzo di schemi (4,04%).

Tabella 7

<b>Secondo te come potrebbero essere esposti gli argomenti del corso per risultare più comprensibili? (totale 372 risposte)</b>	<b>TOTALE%</b>
Il corso va bene così	32,80
Risposte non pertinenti rispetto alla domanda	16,4
Più video e immagini	15,86
Linguaggio più semplice	9,41
Più coinvolgimento e più discussioni	7,27
Non so	6,72
Fare schemi	4,04
Più giochi	2,15
Più esempi pratici	1,61
Altro	6,74

Alla domanda aperta sugli argomenti di maggiore interesse si riportano le risposte categorizzate per vicinanza tematica: circa un terzo delle risposte riguardano il cyberbullismo e bullismo, seguono poi giochi online (16,98%), privacy e identità digitale (7,48%). L'8,88% segnala interesse verso tutti gli argomenti affrontati.

Tabella 8

<b>Quali argomenti ti sono sembrati più interessanti? (totale 642 risposte)</b>	<b>TOTALE %</b>
Cyberbullismo e bullismo	32,24
Giochi online	16,98
Tutti	8,88
Privacy e identità digitale	7,48
<i>Phishing</i> e truffe	4,83
Rischi interazioni online, adescamento, <i>sexting</i>	3,89
Comunicare online	3,9
Uso consapevole della rete	3,58
Sicurezza dati e strumenti	3,43
E-commerce	1,87
Informarsi online e <i>fake news</i>	1,87
Social network	1,56
Nessuno	1,56
Reati online e responsabilità	1,55
Altro	6,38

Rispetto agli argomenti di minore interesse (tabella 9), a cui le persone rispondevano con domanda aperta e facoltativa (anche in questo caso le risposte sono state categorizzate per vicinanza tematica) oltre la metà delle risposte è per “nessuno”, in percentuali molto più basse seguono comunicare online (9,83%), informarsi online (7,30%), giochi online (4,67%), cyberbullismo e bullismo (3,19%), ecc.

Tabella 9

<b>Quali argomenti ti sono sembrati meno interessanti? (totale 407 risposte)</b>	<b>TOTALE %</b>
Nessuno	51,60
Comunicare online	9,83
Informarsi online	7,30
Giochi online	4,67
Cyberbullismo e bullismo	3,19
Identità digitale e privacy	2,95
Risposta non pertinente	2,95
Rischi interazioni online	2,70
Responsabilità e reati informatici	2,21
Sicurezza dati e strumenti	2,21
<i>Phishing</i> e truffe	2,21
Altro	8,35

Alla domanda aperta a risposta facoltativa, le cui risposte sono state categorizzate per vicinanza tematica, sugli argomenti che si vorrebbe approfondire (tabella 10), le risposte sono coerenti con quelle sugli argomenti di maggiore interesse: quasi un quarto delle risposte è per il cyberbullismo e bullismo (23,36%) seguite da giochi online (13,93%). Riscuotono interesse anche privacy e identità digitale (5,32%), rischi interazioni online (5,11%), comunicazione online (3,89%), truffe online e *phishing* (3,48%).

Tabella 10

<b>Quali argomenti ti piacerebbe approfondire? (totale 488 risposte)</b>	<b>TOTALE %</b>
Cyberbullismo e bullismo	23,36
Giochi online	13,93
Nessuno	12,91
Tutti	5,53
Privacy e identità digitale	5,32
Rischi interazioni online (adescamento, <i>sexting</i> , dipendenze online, <i>hikikomori</i> )	5,11
Comunicazione online (dialogare, raccontarsi, comunicare)	3,89
Truffe online e <i>phishing</i>	3,48
Sicurezza dati e strumenti	3,28
Responsabilità e reati informatici	3,28
Uso consapevole della rete	3,09
Non so	3,07
E-commerce	1,84
Virus e <i>malware</i>	1,43
Geolocalizzazione	1,23
<i>Challenge</i>	1,23
Altro	7,7

Le aspettative rispetto a cosa può cambiare una volta ottenuto il Patentino digitale sono state indagate ancora con domanda a risposta aperta e facoltativa le cui risposte sono state categorizzate per vicinanza tematica: le aspettative sono legate alla possibilità di navigare con più sicurezza (18,47%), maggiore consapevolezza delle proprie azioni in rete (15,54%), una maggiore attenzione (13,96%), avere più conoscenze (6,53%), essere più responsabile (4,28%), essere più consapevole dei pericoli e di cosa fare se ci si trova in difficoltà e saper usare meglio i dispositivi digitali (4,28%).

Tabella 11

<b>Cosa cambierà adesso che hai ottenuto il Patentino digitale? (totale 444 risposte)</b>	<b>TOTALE %</b>
Potrò navigare con più sicurezza/meglio	18,47
Sarò più consapevole delle mie azioni nella rete	15,54
Sarò più attento/a	13,96
Non cambierà niente	7,43
Avrò più conoscenze	6,53
Non so	5,18
Sarò più responsabile	4,28
Sarò più consapevole dei pericoli online e cosa fare se sono in difficoltà	4,28
Saprò usare meglio il telefono e dispositivi digitali	4,28
Molte cose/tutto	2,71
Sarò più attento/a con i social network e con i giochi	2,7
Risposte non pertinenti	2,25
Sarò più attento/a alle informazioni, alla mia privacy, alle truffe	2,03
Sarò più attento/a alle persone online/agli sconosciuti	2,03
Altro	8,4

In tabella 12 sono indicati i suggerimenti offerti per migliorare il corso (anche in questo caso rilevati attraverso domanda aperta a risposta facoltativa e categorizzati per vicinanza tematica): oltre un terzo (36,97%) non ha suggerimenti e un altro terzo circa (30,52%) segnala che il corso va bene così. I suggerimenti sono articolati, si chiede un maggiore uso dei video e delle immagini (6,70%), più giochi e divertimento (2,73%), fare il corso in presenza (2,73%), più coinvolgimento e interazione (2,49%), più approfondimenti tematici (2,23%).

Tabella 12

<b>Hai dei suggerimenti da dare per aiutarci e migliorare questo corso</b> <i>Domanda aperta a risposta facoltativa</i> <b>(totale 403 risposte)</b>	<b>TOTALE %</b>
Non ho suggerimenti	36,97
Il corso va bene così	30,52
Più video e immagini	6,70
Più giochi e più divertimento	2,73
Fare il corso in presenza	2,73
Più coinvolgimento e interazione	2,49
Fare approfondimenti tematici	2,23
Linguaggio più semplice	1,99
Più schemi e più materiali	1,74
Non so	1,74
Altro	10,22

### Conclusioni

La messa a regime del progetto ha permesso di mettere alla prova la sua tenuta e la sua efficacia rispetto alle sperimentazioni che avevano visto coinvolto un numero inferiore di istituti scolastici e di studenti.

La partecipazione di un alto numero di studenti e di scuole ha implicato uno sforzo maggiore nell'azione educativa, nell'organizzazione e nella risoluzione di problemi che fortunatamente si sono sciolti sempre positivamente.

La maggioranza dei percorsi sono stati realizzati nelle modalità previste.

In taluni casi la bassa connessione a disposizione delle scuole, evidenziata solo durante lo svolgimento delle attività e non preventivamente segnalata, è stata un ostacolo per la realizzazione del progetto nelle modalità didattiche programmate, in questi casi la disponibilità e la creatività delle formatrici è stata fondamentale per trovare delle soluzioni metodologiche di compromesso (es. utilizzo della LIM per la conduzione invece della modalità un *device* per ogni studente) che hanno permesso la conduzione delle attività anche con poca connessione.

L'indagine sul gradimento del percorso era finalizzata a conoscere la valutazione di studenti e studentesse su vari aspetti del progetto, da parte nostra volevamo capire se il percorso era risultato di semplice fruizione nei suoi aspetti tecnici e strumentali, se era stato valutato utile e se era piaciuto, volevamo poi sapere quali argomenti avevano suscitato più interesse e quali erano le aspettative sul futuro una volta ottenuto il patentino.

I risultati esprimono un alto gradimento del percorso su tutti i fronti.

Le modalità didattiche e di navigazione sono state giudicate adeguate e le aspettative rispetto al futuro, una volta ottenuta questa attestazione è di saper navigare con maggiore sicurezza, attenzione e consapevolezza delle proprie azioni in rete.

## CORSI ONLINE PER INSEGNANTI

L'offerta formativa di corsi online per insegnanti era erogata sulla piattaforma di formazione a distanza del Patentino digitale in una sezione dedicata ed era costituita da quattro corsi brevi, online e gratuiti (riconosciuti dal MIM) sulle tematiche centrali del progetto.

Questi corsi sono stati progettati come un'opportunità di formazione e approfondimento per gli insegnanti su alcuni temi nodali dell'educazione alla cittadinanza digitale. L'intento di questa azione progettuale è quello di rafforzare le competenze di tutti gli insegnanti per consentire loro di essere un punto di riferimento per gli studenti per una navigazione responsabile e sicura.

Nell'anno scolastico 2022/2023 i corsi per insegnanti sono stati promossi solo presso le scuole che partecipavano al progetto con gli studenti o che ne avevano fatto richiesta.

Si riportano in questa relazione i dati di partecipazione e gradimento nel periodo compreso tra l'11/03/23 e il 28/11/23.

### Destinatari

Insegnanti di scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado delle scuole toscane.

### Corsi offerti

Tabella 13

	<b>Titolo</b>	<b>Codice SOFIA</b>
<b>Corso 1</b>	Comunicare bene nell' <i>onlife</i>	77841
<b>Corso 2</b>	Il contesto virtuale: tra potenzialità e rischi psicoemotivi	77838
<b>Corso 3</b>	Identità digitale e privacy	77839
<b>Corso 4</b>	Sicurezza online	77840

### Articolazione e modalità di fruizione

Ogni corso ha una **durata di 5 ore** ed è articolato in unità didattiche: ogni corso è erogato in modalità asincrona (videolezioni registrate e test di autovalutazione dell'apprendimento), pertanto è possibile seguirlo nei tempi e nei modi più congeniali per ogni partecipante.

Ogni unità didattica è costituita da video, materiali di approfondimento e test di valutazione degli apprendimenti. Ogni corso è considerato completato con una frequenza del **75% del monte ore** e con il **superamento dei test di valutazione degli apprendimenti** previsti. Al termine di ogni corso viene rilasciato un attestato di partecipazione.

### Modalità di iscrizione

Per partecipare occorre fare richiesta di iscrizione da un link dedicato, la segreteria organizzativa verifica poi i requisiti per partecipare, iscrive alla piattaforma e fornisce le credenziali di accesso ai partecipanti.

### Dati di partecipazione

Nel periodo compreso tra l'11/03/23 e il 12/12/23 si sono iscritte 147 persone (tabella 14): 54 persone hanno completato il corso "Comunicare bene nell'onlife" (22 sono in corso), 47 persone hanno completato il corso "Il contesto virtuale: tra potenzialità e rischi psicoemotivi" (22 sono in corso), 42 persone hanno completato il corso "Identità digitale e privacy" (16 sono in corso), 43 persone hanno completato "Sicurezza online" (12 sono in corso).

Tabella 14 - Tipologie di corso e numero di iscritti, di persone che hanno completato o sono ancora in corso

Titolo	iscritti	completato	in corso
01 - Comunicare bene nell'onlife	147	54	22
02 - Il contesto virtuale: tra potenzialità e rischi psicoemotivi	147	47	22
03 - Identità digitale e privacy	147	42	16
04 - Sicurezza online	147	43	12

Rispetto agli istituti scolastici di provenienza delle persone che hanno completato i corsi e compilato il questionario di gradimento (tabella 15) abbiamo 188 corsi completati da un totale di 62 insegnanti provenienti da nove scuole toscane.

Tabella 15 - Istituti di provenienza, numero di iscritti e numero di corsi completati con la compilazione del questionario di gradimento

Scuola	Numero insegnanti	Numero corsi completati
IC Don Lorenzo Milani Barberino Tavarnelle	8	28
IC Margherita Hack Montemurlo	13	39
IC Giovanni Mariti Fauglia	11	38
IC Rita Levi Montalcini Campi Bisenzio	19	57
IC Umberto I Pitigliano	4	11
IC Ungaretti Lucca	1	4
IC Virgilio Montepulciano	1	1
IC N2 Poggibonsi	2	5
IC Non segnalato	2	5
Totale	61	188

## GRADIMENTO DEI PERCORSI

Il questionario di gradimento era disponibile a compilazione facoltativa alla fine di ogni percorso.

Il questionario era organizzato in sezioni: nella prima si chiedeva di valutare con domande a risposta chiusa la struttura, aspetti di contenuto, la navigazione e gli elementi multimediali; nella seconda parte attraverso delle domande aperte a risposta facoltativa si indagava sugli aspetti di maggiore e minore interesse, sui temi da approfondire e eventuali suggerimenti.

### Dati raccolti

Sono stati compilati 188 questionari: 55 relativi al corso 01- "Comunicare bene nell'onlife", 48 relativi al corso 02 - "Il contesto virtuale: tra potenzialità e rischi psicoemotivi", 2 relativi al corso 03 - "Identità digitale e privacy", 43 relativi al corso 04 -"Sicurezza online". Si riportano in forma aggregata i dati di gradimento di tutti e quattro i corsi estratti al 12/12/23.

### Struttura e contenuti del corso

In tabella 16 le valutazioni in una scala da 1 a 5 (da scarso a eccellente) su aspetti di organizzazione, contenuto e gradimento generale: il gradimento è buono per quanto riguarda contenuti, la qualità delle lezioni, la qualità e quantità dei materiali, la ricaduta degli argomenti nell'attività lavorativa. Buona è anche la valutazione generale del corso.

Tabella 16

Risposte	scarso	mediocre	soddisf.	buono	eccellente	Valut. media
Come valuta l'organizzazione dei contenuti del corso?	0	3 %	18%	<b>45%</b>	35%	4.1
Come valuta la qualità delle lezioni a cui hai assistito?	1%	2%	15%	<b>42%</b>	40%	4.2
Come valuta la qualità dei materiali e della documentazione (documentazione, bibliografie, link, ecc.)?	0	0	14%	<b>48%</b>	38%	4.2
Come valuta la quantità dei materiali e della documentazione (documentazione, bibliografie, link, ecc.)?	0	0	15%	<b>49%</b>	36%	4.2
Come valuta la potenziale ricaduta degli argomenti trattati nella sua attività lavorativa?	0	2%	15%	<b>51%</b>	32%	4.1
Qual è la sua valutazione generale del corso?	0	1%	12%	<b>53%</b>	34%	4.2

Per quanto riguarda le difficoltà di navigazione il 98% delle persone segnala di non averne avute.

La domanda aperta sui suggerimenti per rendere più agevole e comprensibile la navigazione all'interno del corso ha dato un quadro coerente con la risposta precedente. Su 23 risposte, l'82% delle risposte segnala "nessun suggerimento".

Nella parte sugli aspetti multimediali (qualità elementi multimediali, leggibilità testi, gradevolezza dell'interfaccia la valutazione) in tabella 17, la valutazione (giudicata in scala da 1 a 5, da scarsa a eccellente) è ancora buona.

Tabella 17

Risposte	scarso	mediocre	soddisf.	buono	eccellente	Valut. media
Come valuta la qualità degli elementi multimediali presenti nel corso (audio, video, foto, illustrazioni, animazioni)?	0	1%	15%	<b>47%</b>	37%	4.2
Come valuta la leggibilità dei testi?	0	0	11%	<b>51%</b>	38%	4.3
Come valuta la gradevolezza dell'interfaccia (colori, loghi, informazioni accessorie)?	0	1%	6%	<b>45%</b>	38%	4.2

### Suggerimenti e possibili miglioramenti

Nella seconda parte il questionario proponevano domande facoltative a risposta aperta. La prima domanda riguardava gli argomenti di maggiore interesse, seguita da quelli di minore interesse, gli argomenti da approfondire e eventuali suggerimenti.

Sugli argomenti di maggiore interesse (tabella 18) ha risposto solo il 26% delle persone. Di questi il 18,37% segnala di avere avuto interesse per tutti i corsi, seguito dagli aspetti giuridici (ogni corso aveva un'appendice giuridica specifica), comunicare nell'*onlife* (8,16%), privacy e social network (8,16%), *fake news* e diffamazione (6,12%).

Tabella 18

<b>Argomenti di maggiore interesse (totale 49 risposte)</b>	<b>TOTALE%</b>
Tutti	18,37
Aspetti giuridici	10,20
Altro	8,16
Comunicare nell' <i>onlife</i>	8,16
Privacy e social	8,16
<i>Fake news</i> e diffamazione	6,12
Nessuno	6,12
Cyberbullismo	4,08
<i>Phishing</i> e truffe	4,08
Presentarsi bene online	4,08
Reputazione digitale	4,08
<i>Copyright</i>	2,04
Dipendenze rete	2,04
Informarsi e comunicare	2,04
Litigare online	2,04
Proteggere dispositivi	2,04
Reati sessuali	2,04
Responsabilità insegnanti	2,04
Rischi per giovani	2,04
Sovraccarico cognitivo	2,04

Rispetto agli argomenti di minore interesse (tabella 19) ha risposto il 20% del totale, di questi la maggioranza (68,42%) ha segnalato "nessuno".

Tabella 19

<b>Argomenti di minore interesse (totale 38 risposte)</b>	<b>TOTALE%</b>
Nessuno	68,42
Aspetti giuridici	13,16
Litigi online	5,26
<i>Copyright</i>	2,63
Altro	2,63
<i>Onlife</i> e sovraccarichi	2,63
Altro	2,63
Pin e password	2,63

Alla domanda sugli argomenti di minore interesse (tabella 9), a cui le persone rispondevano con domanda aperta e facoltativa, le risposte sono state categorizzate per vicinanza tematica: oltre la metà delle risposte è per “nessuno”, in percentuali molto più basse seguono comunicare online (9,82%), informarsi online (7,30%), giochi online (4,67%), cyberbullismo e bullismo (3,19%), ecc.

Tabella 20

<b>Argomenti che vorresti approfondire (totale 36 risposte)</b>	<b>TOTALE%</b>
Nessuno	27,78
Applicazioni alla didattica in classe	8,33
Aspetti giuridici	5,56
<i>Fake news</i>	5,56
<i>L'onlife</i>	5,56
Personalizzazione aspetti privacy	5,56
Responsabilità genitoriale	5,56
Approfondimento su sicurezza	5,56
Ludopatia/dipendenze da dispositivi	5,56
Approfondimenti su ragazzi e genitori	2,78
Approfondimenti di carattere psicologico	2,78
Aspetti pratici e esempi su reati e denunce	2,78
Come presentarsi online	2,78
<i>Copyright</i>	2,78
Migliorare presentazione contenuti	2,78
Prevenzione a scuola	2,78
Come affrontare problemi comunicazione	2,78
Truffe online	2,78

Alla domanda aperta a risposta facoltativa sugli argomenti che si vorrebbe approfondire, le cui risposte sono state categorizzate per vicinanza tematica (tabella 10) le risposte sono state coerenti con quelle sugli argomenti di maggiore interesse: quasi un quarto delle risposte è per il cyberbullismo e bullismo (23,36%) seguite da giochi online (13,93%). Riscuotono interesse anche privacy e identità digitale (5,32%), rischi interazioni online (5,11%), comunicazione online (3,89%), truffe online e *phishing* (3,48%).

Tabella 20

<b>Suggerimenti (totale 29 risposte)</b>	<b>TOTALE%</b>
Nessuno	58,62
Far restare link e materiali consultabili dopo il corso	13,79
Migliorare esposizione contenuti	10,34
Risposta non pertinente	6,90
Approfondire temi sicurezza	3,45
Migliorare grafica	3,45
Più esempi	3,45

### Conclusioni

L'offerta formativa per insegnanti è stata un'azione progettuale nuova, che non era stata proposta nelle precedenti sperimentazioni. Ci è sembrato importante affiancare ai percorsi di educazione alla cittadinanza digitale per studenti una formazione sugli stessi temi che possa coinvolgere gli insegnanti di ogni ordine e grado. Le competenze per una navigazione responsabile e consapevole sono infatti essenziali a partire dal mondo degli adulti, ancora di più per gli adulti che hanno un ruolo educativo. I risultati in termini di gradimento sui corsi sono stati molto buoni, su tutti gli aspetti indagati, confermando l'importanza di andare avanti con questa azione progettuale.

## Allegato 1

Percorsi studenti

**Questionario di gradimento**

*Ti chiediamo di esprimere un giudizio sintetico sull'attività formativa cui hai preso parte, le tue osservazioni verranno utilizzate per migliorare il programma formativo. Il questionario è anonimo.*

### NAVIGAZIONE

1. Hai avuto difficoltà nel comprendere le modalità di navigazione?

- Sì
- No

2. Se sì quali \_\_\_\_\_

3. Hai avuto difficoltà nel compilare i test di valutazione dell'apprendimento?

- Sì
- No

4. Se sì quali \_\_\_\_\_

5. Hai avuto difficoltà nei collegamenti alle videolezioni?

- Sì
- No

6. Se sì quali \_\_\_\_\_

7. Ha dei suggerimenti per rendere più agevole e comprensibile la navigazione all'interno del corso?

Risposta aperta

## **STRUTTURA E CONTENUTI DEL CORSO**

**Conoscevi già gli argomenti oggetto del corso?**

(1 = per niente, 2 = poco, 3 = abbastanza, 4 = molto, 5 = moltissimo)

**Il corso ti è sembrato utile?**

(1 = per niente, 2 = poco, 3 = abbastanza, 4 = molto, 5 = moltissimo)

**Ritieni che gli argomenti del corso siano stati esposti in maniera per te chiara e comprensibile?**

(1 = per niente, 2 = poco, 3 = abbastanza, 4 = molto, 5 = moltissimo)

**Secondo te come potrebbero essere esposti per risultare più comprensibili?**

Risposta aperta (non obbligatoria)

**Come valuti le lezioni a cui hai assistito?**

(1 = scarso, 2 = mediocre, 3 = soddisfacente, 4 = buono, 5 = eccellente)

**Qual è il grado complessivo di valutazione del corso?**

(1 = scarso, 2 = mediocre, 3 = soddisfacente, 4 = buono, 5 = eccellente)

**Quali argomenti ti sono sembrati più interessanti?**

Risposta aperta

**Quali argomenti ti sono sembrati meno interessanti?**

Risposta aperta

**Quali argomenti ti piacerebbe approfondire?**

Risposta aperta

**Cosa cambierà adesso che hai ottenuto il Patentino digitale?**

Risposta aperta

**Hai dei suggerimenti da dare per aiutarci e migliorare questo corso?**

Risposta aperta

## ALLEGATO 2

Corsi online insegnanti

**Questionario di gradimento**

*Le chiediamo di esprimere un giudizio sintetico sull'attività formativa cui ha preso parte. Le sue osservazioni verranno utilizzate per la valutazione del percorso e per migliorare il programma formativo. Il questionario è anonimo.*

### STRUTTURA E CONTENUTI DEL CORSO

**Come valuta l'organizzazione dei contenuti del corso?**

(1 = scarso, 2 = mediocre, 3 = soddisfacente, 4 = buono, 5 = eccellente)

**Come valuta la qualità delle lezioni a cui hai assistito?**

(1 = scarso, 2 = mediocre, 3 = soddisfacente, 4 = buono, 5 = eccellente)

**Come valuta la quantità dei materiali e della documentazione (documentazione, bibliografie, link, ecc.)?**

(1 = scarso, 2 = mediocre, 3 = soddisfacente, 4 = buono, 5 = eccellente)

**Come valuta la qualità dei materiali e della documentazione (documentazione, bibliografie, link, ecc.)?**

(1 = scarso, 2 = mediocre, 3 = soddisfacente, 4 = buono, 5 = eccellente)

**Come valuta la potenziale ricaduta degli argomenti trattati nella sua attività lavorativa?**

(1 = scarso, 2 = mediocre, 3 = soddisfacente, 4 = buono, 5 = eccellente)

**Qual è la sua valutazione generale del corso?**

(1 = scarso, 2 = mediocre, 3 = soddisfacente, 4 = buono, 5 = eccellente)

### NAVIGAZIONE

**1. Ha avuto difficoltà nel comprendere le modalità di navigazione?**

- Sì
- No

**2. Ha dei suggerimenti per rendere più agevole e comprensibile la navigazione all'interno del corso?**

Risposta aperta

## **ELEMENTI MULTIMEDIALI**

**Come valuta la qualità degli elementi multimediali presenti nel corso (audio, video, foto, illustrazioni, animazioni)?**

(1 = scarso, 2 = mediocre, 3 = soddisfacente, 4 = buono, 5 = eccellente)

**Come valuta la leggibilità dei testi?**

(1 = scarso, 2 = mediocre, 3 = soddisfacente, 4 = buono, 5 = eccellente)

**Come valuta la gradevolezza dell'interfaccia (colori, loghi, informazioni accessorie)?**

(1 = scarso, 2 = mediocre, 3 = soddisfacente, 4 = buono, 5 = eccellente)

## **SUGGERIMENTI E POSSIBILI MIGLIORAMENTI**

**Indichi i contenuti che le hanno suscitato maggiore interesse.**

Risposta aperta

**Indichi i contenuti che le hanno suscitato minore interesse.**

Risposta aperta

**Quali sono le aree di contenuto che vorrebbe approfondire?**

Risposta aperta

**Suggerimenti di carattere generale: ci suggerisca possibili miglioramenti che questo questionario non le ha permesso di indicare.**

Risposta aperta



