



LA DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

7 NOVEMBRE 2019, ORE 10.30 - 17.30

AUDITORIUM DEL CONSIGLIO REGIONALE - VIA CAVOUR 4, FIRENZE

SESSIONE RISERVATA AL PERSONALE CORECOM

Saluto del presidente della I Commissione del Consiglio regionale della Toscana, Avv. Giacomo Bugliani

10.30: Enrico Maria Cotugno, Vicedirettore Agcom

- Gestione delle controversie sulla piattaforma Conciliaweb

- Linee guida relative alla definizione delle controversie: illustrazione ed indicazione dei criteri da utilizzare nelle casistiche più rilevanti

13.30: pausa pranzo

SESSIONE APERTA ANCHE AGLI OPERATORI DEL SETTORE

14.30: Alessandra De Nicolais, Agcom

Casi pratici con individuazione delle possibili soluzioni

15.15: Marana Avvisati, Agcom

Il nuovo Massimario delle decisioni in materia di controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche

16.00: Interventi programmati dei soggetti interessati

17.00: Conclusioni

L'accesso sarà consentito nei limiti di capienza della sala



LA TUTELA DEI CONSUMATORI NELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE: QUALI PROSPETTIVE?

SEMINARIO BIENNALE NAZIONALE - TERZA EDIZIONE

8 NOVEMBRE 2019, ORE 9.30 - 17.00

AUDITORIUM DEL CONSIGLIO REGIONALE - VIA CAVOUR 4, FIRENZE

9.30: SALUTI ISTITUZIONALI

Eugenio Giani, Presidente del Consiglio regionale della Toscana

Riccardo Capecchi, Segretario Generale Agcom

Enzo Brogi, Presidente Corecom Toscana

Simone Gheri, Direttore ANCI Toscana

Fulvio Farnesi, Vicepresidente Comitato Regionale Consumatori Utenti

Giampiero Cassi, Presidente Ordine degli Avvocati di Firenze

10.30: LAVORI - Modera **Ivana Nasti**, Agcom, Direttrice Servizio Ispettivo, Registro, Corecom

Vincenzo Franceschelli, Università degli studi di Milano Bicocca, *Consumatori di nuove tecnologie*

Mario Staderini, Agcom, Direttore Tutela dei consumatori, *La tutela dei consumatori nel settore delle comunicazioni elettroniche: novità legislative. Il ruolo svolto dall'Agcom*

Marilena Rizzo, Presidente Tribunale di Firenze, *La risoluzione alternativa delle controversie come strumento di crescita e pacificazione sociale*

Michele Giovannini, Politecnico di Milano, *La funzione giustiziale dell'Agcom*

Paolo del Vecchio, Agcom, Direttore Servizio giuridico, *Provvedimenti decisori amministrativi e tutela giurisdizionale*

Conclusioni: **Enrico Maria Cotugno**, Agcom, Vicedirettore Tutela dei consumatori

13.30: PAUSA PRANZO

14.30: TAVOLA ROTONDA - Moderano **Elettra Pinzani**, Corecom Toscana e **Rosario Carnevale**, Tavolo tecnico dirigenti Corecom

Intervengono i rappresentanti dei gestori telefonici, delle associazioni dei consumatori, dell'ordine degli avvocati, dei presidenti e dei dirigenti Corecom

17.00: David Ermini, Vicepresidente Consiglio Superiore della Magistratura