



Istituto
degli
Innocenti



Polizia di Stato
Compartimento Polizia Postale
e delle Comunicazioni per la Toscana



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana

Con il patrocinio di:



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

PATENTINO DIGITALE TOSCANA

RELAZIONE SU ATTIVITÀ REALIZZATE E GRADIMENTO DEI PERCORSI FORMATIVI STUDENTI

A.S. 2024/25



Istituto
degli
Innocenti



Polizia di Stato
Compartimento Polizia Postale
e delle Comunicazioni per la Toscana



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana

Con il patrocinio di:



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

PATENTINO DIGITALE TOSCANA

RELAZIONE SU ATTIVITÀ REALIZZATE E GRADIMENTO DEI PERCORSI FORMATIVI STUDENTI

A.S. 2024/25



Con il patrocinio di:



PATENTINO DIGITALE TOSCANA



Presidente
Maria Grazia Giuffrida
Direttore Generale
Sabrina Breschi
Servizio formazione
Maurizio Parente

PROGETTO PER LA DIFFUSIONE DI UNA NAVIGAZIONE CONSAPEVOLE DEI MINORI DI ETÀ

RELAZIONE DI MONITORAGGIO DEI PERCORSI FORMATIVI
STUDENTI A.S. 2024/25

Gruppo di redazione
Sara Ferruzzi, Serena Franchi, Maurizio Parente, Marco Zelano

2025, Istituto degli Innocenti, Firenze

Il presente rapporto è stato realizzato dall'Istituto degli Innocenti di Firenze nel quadro delle attività previste dall'accordo di collaborazione tra il Comitato regionale per le comunicazioni della Toscana e l'Istituto degli Innocenti di Firenze (firmato in data 19/10/2022).

Indice

Premessa	4
Percorsi per studenti	5
Valutazione del percorso formativo	11
 Allegati	
Percorsi studenti. Questionario di gradimento	19

PREMESSA

Il Patentino digitale è un progetto finalizzato a trasmettere agli studenti competenze minime necessarie a navigare in rete e nei social network con consapevolezza e responsabilità. Il progetto Patentino digitale è promosso dal Corecom Toscana in collaborazione con Regione Toscana, Istituto degli Innocenti, Polizia Postale e Ufficio scolastico regionale, che hanno sottoscritto uno specifico protocollo d'intesa. Attraverso accordi annuali con Corecom Toscana, l'Istituto degli Innocenti cura gli aspetti progettuali e operativi dell'iniziativa. Nell'anno scolastico 2019/20 è stata realizzata la prima sperimentazione del progetto in modalità in presenza in tre istituti scolastici della Toscana (Figline Valdarno, Scarperia, San Casciano in Val di Pesa). Nell'a.s. 2020/21 è stata effettuata una seconda sperimentazione in altre tre scuole (Chianciano Terme, Follonica, Caviglia) del percorso rivisto e realizzato, per esigenze legate alla pandemia, in modalità a distanza. Nell'anno 2021 nell'ambito del progetto è stata allestita una piattaforma di e-learning, è stato messo a punto il percorso per studenti ed è stata creata un'offerta formativa per gli insegnanti. A partire dall'anno scolastico 2022/23 il progetto è entrato a regime e ha iniziato a essere erogato attraverso la piattaforma di e-learning dedicata: in questo anno sono stati realizzati 25 percorsi per studenti in 6 scuole e sono stati avviati i corsi online per gli insegnanti. Nell'anno scolastico 2023/24 sono stati realizzati altri 25 laboratori in 8 scuole e hanno continuato a essere erogati i corsi online per gli insegnanti. Nell'anno 2024/25 sono stati realizzati 50 percorsi in 13 scuole e ancora sono erogati i corsi per gli insegnanti.

Descrizione delle attività progettuali

Il Patentino digitale ha due principali fronti di attività: quello di realizzazione di percorsi a distanza per studenti finalizzati al conseguimento del Patentino digitale per le classi prime della scuola secondaria di primo grado e quello di offerta di corsi online per gli insegnanti sui temi del Patentino digitale. Le attività sono realizzate attraverso una piattaforma di formazione a distanza dedicata <https://patentinodigitale.istitutodegliinnocenti.it/>.

A queste attività si affianca un programma di monitoraggio e valutazione del progetto e delle sue singole attività: in questa relazione si descrivono i percorsi a distanza realizzati con le scuole e i risultati in termini di gradimento, i risultati delle attività di monitoraggio vengono descritti in un'altra relazione specifica.

PERCORSI PER STUDENTI

Destinatari

I destinatari diretti dei percorsi studenti erano studenti di scuola secondaria di primo grado della Toscana. Ogni percorso è stato attivato in classi singole, in caso di gruppi di studenti di classi diverse, in gruppi con un massimo di 30 studenti. Ogni percorso ha visto anche il coinvolgimento degli insegnanti e delle famiglie attraverso incontri in videoconferenza di informazione e sensibilizzazione precedenti al percorso dei ragazzi.

Finalità

Il percorso era finalizzato a trasmettere agli studenti le competenze minime necessarie a navigare in rete e nei social network e a usare le tecnologie della comunicazione con consapevolezza e responsabilità. Il percorso voleva inoltre coinvolgere e sensibilizzare scuola e famiglie per aiutarli a essere dei punti di riferimento per i ragazzi e le ragazze.

Attivazione dei percorsi

I percorsi sono stati attivati su richiesta delle scuole che hanno segnalato l'interesse ad aderire al progetto: le scuole hanno preso contatti con gli organizzatori (Istituto degli Innocenti), attraverso il coordinamento di progetto sono state organizzate operativamente le attività in ogni scuola (individuazione vincoli organizzativi, accordo nr. classi coinvolte, creazione calendari, assegnazione delle classi alla/e formatrice/i, avvio e monitoraggio attività).

Partecipanti

I 50 percorsi attivati sono stati realizzati in 13 scuole della Toscana, hanno partecipato un totale di 1031 studenti di classe prima di scuola secondaria di primo grado.

Il percorso è stato realizzato in 48 classi come attività curricolare, mentre è stato realizzato come attività extracurricolare pomeridiana in 2 classi/gruppi.

	Nome scuola	Città	Classi	Nr. Studenti
1	IC Pelago	Pelago	A	19
2	IC Pelago	Pelago	B	20
3	IC Pelago	Pelago	C	18
4	IC Pelago	Pelago	D	19
5	IC Pelago	Pelago	E	19
6	IC Pelago	Pelago	F	20
7	IC Rita Levi Montalcini Lucignano	Lucignano	A	19
8	IC Rita Levi Montalcini Lucignano	Lucignano	C	16
9	IC Rita Levi Montalcini Lucignano	Lucignano	D	18
10	IC Rita Levi Montalcini Lucignano	Lucignano	R	19
11	IC Martiri Di Civitella	Civitella in Val di Chiana	A	21
12	IC Martiri Di Civitella	Civitella in Val di Chiana	B	20
13	IC Martiri Di Civitella	Civitella in Val di Chiana	C	23
14	Istituto Omnicomprensivo Guido Marcelli	Foiano della Chiana	A	13
15	Istituto Omnicomprensivo Guido Marcelli	Foiano della Chiana	B	27
16	Istituto Omnicomprensivo Guido Marcelli	Foiano della Chiana	C	27
17	Istituto Omnicomprensivo Guido Marcelli	Foiano della Chiana	D	26
18	IC Bonaccorso da Montemagno	Quarrata	A	19
19	IC Bonaccorso da Montemagno	Quarrata	B	17
20	IC Bonaccorso da Montemagno	Quarrata	C	18
21	IC Bonaccorso da Montemagno	Quarrata	D	17
22	IC Bonaccorso da Montemagno	Quarrata	E	17
23	IC Bonaccorso da Montemagno	Quarrata	F	18

24	IC Bonaccorso da Montemagno	Quarrata	G	18
25	IC Calenzano	Calenzano	A	23
26	IC Calenzano	Calenzano	B	24
27	IC Calenzano	Calenzano	C	21
28	IC Calenzano	Calenzano	D	23
29	IC Calenzano	Calenzano	E	22
30	IC Calenzano	Calenzano	F	22
31	IC Calenzano	Calenzano	G	22
32	IC Strenta Tongiorgi - scuola Mazzini	Pisa	A	18
33	IC Strenta Tongiorgi - scuola Mazzini	Pisa	B	21
34	IC Strenta Tongiorgi - scuola Mazzini	Pisa	C	21
35	IC Strenta Tongiorgi - scuola Mazzini	Pisa	D	21
36	IC Rosai	Firenze	A	23
37	IC Rosai	Firenze	B	23
38	IC Rosai	Firenze	C	22
39	IC Rosai	Firenze	D	24
40	IC Borgo San Lorenzo	Borgo San Lorenzo	A	17
41	IC Borgo San Lorenzo	Borgo San Lorenzo	D	19
42	IC Borgo San Lorenzo	Borgo San Lorenzo	Attività extracurriculare gruppo misto	22
43	IC Casentino	Stia	B	14
44	IC1 Piombino- scuola Guardi	Piombino	A	26
45	IC1 Piombino- scuola Guardi	Piombino	B	24
46	IC1 Piombino- scuola Guardi	Piombino	AR	17
47	IC1 Piombino- scuola Guardi	Piombino	C	24
48	IC1 Piombino- scuola Guardi	Piombino	D	23
49	IC Rufina	Rufina	Attività extracurriculare gruppo misto	24
50	IC Scarperia	Scarperia	B	23
Tot	1031			

Attività realizzate in ogni scuola

Tutte le attività sono state realizzate a distanza in modalità sincrona. Ogni percorso è stato realizzato su una piattaforma di e-learning dedicata <https://patentinodigitale.istitutodegliinnocenti.it/> ed è stato caratterizzato da incontri pomeridiani con insegnanti e genitori, e poi incontri (mattutini o pomeridiani) con gli studenti.

Nello specifico sono stati realizzati un incontro pomeridiano di un'ora con gli insegnanti della classe, uno di un'ora con i genitori, un incontro con gli studenti per fare una prova di accesso alla piattaforma e per compilare un questionario sulle abitudini nell'uso di internet, un percorso di dieci lezioni al termine del quale i ragazzi ottenevano il Patentino digitale. A distanza di due mesi dalla conclusione di ogni percorso è stato realizzato un incontro in cui gli studenti venivano chiamati a compilare un questionario di *follow-up*.

Periodo di realizzazione

Le attività progettuali sono iniziate a novembre 2024 e si sono concluse a maggio 2025.

Articolazione di un percorso

Ogni percorso era caratterizzato da incontri in videoconferenza condotti da una formatrice:

- un incontro di presentazione con gli insegnanti della classe coinvolta (1 ora);
- un incontro di presentazione con i genitori (1 ora);
- un incontro con il gruppo di studenti (1 ora) di primo accesso alla piattaforma e compilazione di un questionario sulle abitudini nell'uso di internet;
- percorso di 10 lezioni di un'ora al termine del quale si ottiene il Patentino digitale;
- un incontro con il gruppo di studenti a distanza di due mesi dalla conclusione del percorso per la compilazione di un questionario di *follow-up*.

Poiché a gennaio 2025 il progetto ha avuto il patrocinio dell'Agcom – che prevedeva anche delle lezioni sui temi condotte da funzionari Agcom – al percorso di 10 ore in videoconferenza si sono poi aggiunte due ore di pillole video sui temi che studenti e insegnanti potevano vedere autonomamente e sono stati realizzati da Corecom Toscana, promotore del progetto, degli incontri nelle scuole per la consegna dei patentini.

Contenuti

MACROTEMI	Lezioni	Articolazione contenuti
Saper comunicare e dialogare in rete (3 ore)	1 Informarsi online	Informarsi in rete
		Disordine informativo
		Tecniche di disvelamento
	2 Raccontarsi online	Raccontare in rete

		Raccontarsi in rete
		Creazione contenuti: attenzione a <i>copyright</i> e licenze
	3 Dialogare online	Dialogare sui social network
		Hate speech
		Manifesto della comunicazione non ostile
Identità digitale e Privacy (1 ora)	4 Identità digitale e privacy	Identità e ombra digitale
		Tutela Privacy
		Privacy social network
Rischi interazioni online (2 ore)	5 Rischi interazioni online	<i>Grooming</i>
		<i>Sexting</i>
		Dipendenza da relazioni virtuali
	6 Cyberbullismo	Cyberbullismo caratteristiche fenomeno
		Cyberbullismo normativa e contrasto
Sicurezza (1 ora)	7 Responsabilità e reati informatici	Età utilizzo social network Responsabilità giuridica
		Reati informatici
Giochi e e-commerce (1 ora)	8 Giochi online ed e-commerce	Giochi online
		Acquisti online
Sicurezza (2 ore)	9 Sicurezza dati e strumenti	Com'è fatto uno smartphone
		Sicurezza dati
		Antivirus, malware, truffe online
	10 Uso consapevole della rete	Uso consapevole della rete: riconoscere rischi, farsi aiutare

METODOLOGIA DIDATTICA

I percorsi studenti sono stati realizzati in modalità sincrona in videoconferenza attraverso l'applicativo Zoom: le scuole hanno realizzato le attività nelle aule di informatica (dotate di pc con connessione, webcam, cuffie) oppure nelle classi con ogni studente collegato a un *device* individuale (es. tablet o Chromebook).

Caratteristiche di una lezione tipo

I ragazzi si loggano alla piattaforma con le credenziali individuali e accedono alla videolezione attraverso l'applicativo Zoom: ogni lezione verte su contenuti stabiliti e ha un carattere interattivo, gli studenti sono chiamati a intervenire e discutere sui temi tra di loro e con la formatrice attraverso gli strumenti offerti da Zoom (audio/video/chat).

Al termine della lezione gli studenti, accompagnati dalla formatrice, sostengono un test di valutazione dell'apprendimento sui temi affrontati durante la lezione: ogni test, costruito come un quiz, dà luogo a dei punti per ogni risposta corretta. Superando tutti i quiz si può scaricare il proprio Patentino digitale dopo l'ultima lezione. Dopo ogni lezione nella piattaforma vengono resi disponibili i materiali didattici come documentazione e promemoria sui temi. Chi al termine della lezione non avesse superato il test può ripeterlo più volte.

Conduzione dei percorsi

Ogni percorso è stato condotto da formatrici esperte di *media education* ed educazione alla cittadinanza digitale, selezionate attraverso un bando e formate per condurre questi percorsi formativi. Hanno condotto i 50 percorsi cinque collaboratrici/ori esterne/i.

Monitoraggio

Oltre agli incontri online preliminari con gli insegnanti e genitori e alla realizzazione del percorso formativo a distanza con gli studenti, il progetto prevede un programma di monitoraggio e valutazione delle attività realizzato attraverso la somministrazione di un questionario iniziale indirizzato a rilevare le abitudini, le conoscenze e l'utilizzo della rete e dei social network da parte degli studenti, di un questionario finale di gradimento, di un questionario di *follow-up* finalizzato a verificare l'efficacia del percorso a distanza di due mesi. Le attività di monitoraggio sono state realizzate nelle modalità e nei tempi previsti e sono descritte in una relazione specifica.

VALUTAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO

Al termine dell'ultima lezione, prima di scaricare il patentino, agli studenti veniva chiesto di compilare un questionario online di valutazione e gradimento del percorso formativo.

Il questionario di valutazione, compilato in forma anonima, esplorava con domande a risposta chiusa i seguenti aspetti:

- navigazione;
- struttura e contenuti.

Il questionario esplorava con domande a risposta aperta i seguenti aspetti: argomenti di maggiore interesse;

- argomenti di minore interesse;
- argomenti di cui si desidera fare approfondimento;
- cosa si pensa cambierà una volta ottenuto il Patentino digitale;
- suggerimenti per migliorare il percorso.

RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE E GRADIMENTO

Dati raccolti

Hanno risposto al questionario di valutazione del corso 863 studenti di cui:

- IC Pelago di Pelago (Fi): 71 studenti
- Istituto Omnicomprensivo Guido Marcelli a Foiano della Chiana (Ar): 72 studenti
- IC Rufina di Rufina (FI): 21 studenti
- IC Scarperia San Piero di Scarperia San Piero (FI): 17 studenti
- IC Borgo San Lorenzo a Borgo San Lorenzo (FI): 51 studenti
- IC Martiri di Civitella a Civitella in val di Chiana (AR): 56 studenti
- IC Rita Levi Montalcini di Lucignano (AR): 65 studenti
- IC Rosai di Firenze (FI): 72 studenti
- IC Strenta Tongiorgi - scuola Mazzini di Pisa (PI): 71 studenti
- IC Piombino 1 di Piombino (LI): 97 studenti
- IC Bonaccorso da Montemagno di Quarrata (PT): 111 studenti
- IC Calenzano di Calenzano (FI): 146 studenti
- IC Alto Casentino a Stia (Fi): 13 studenti

Navigazione

Le prime domande riguardavano gli aspetti pratici legati alla navigazione.

Una larga maggioranza (96,18%) segnala di non aver avuto difficoltà nel comprendere le modalità di navigazione (tabella 1). Si segnala invece per il 27,41% difficoltà nei collegamenti, il che è coerente con i problemi di connessione rilevati in alcune scuole: questo dato veniva poi approfondito attraverso una domanda aperta in cui si chiedeva di specificare ulteriormente (tabella2). I principali problemi nei collegamenti sono legati alla qualità della connessione.

Tabella 1

Domande	No	Sì
Hai avuto difficoltà nel comprendere le modalità di navigazione?	96,18	3,82
Hai avuto difficoltà nei collegamenti alle video lezioni?	62,62	27,41
Hai avuto difficoltà nel compilare i test di valutazione dell'apprendimento?	92,35	7,65

Tabella 2

Se sì (hai avuto difficoltà nei collegamenti alle video lezioni) quali? % 221 risposte	
Problemi connessione	58,21
Problemi audio	10,45
Difficoltà log in	9,95
Problemi device/strumentazione/webcam	7,46
Difficoltà individuali/prima lezione	6,97
Risposte non pertinenti	5,47
Risposte con frequenza inferiore a 1% (Zoom, quiz, lingua)	1,50

Alla domanda sulle difficoltà nel compilare i test di valutazione la maggioranza non ne rileva (tabella1); chi segnala di averne trovate fa riferimento principalmente a difficoltà su alcune domande specifiche. Per quanto riguarda invece i suggerimenti per rendere più agevole la navigazione (tabella 3) la maggioranza 80,97% segnala che il corso va bene come è fatto e non propone suggerimenti.

Tabella 3

Ha dei suggerimenti per rendere più agevole e comprensibile la navigazione all'interno del corso? %	
<i>Domanda aperta a risposta facoltativa:</i> 657 risposte	
Il corso va bene così/ non ho suggerimenti	80,97
Migliorare connessione	3,35
Più video	3,04
Semplificare il linguaggio	2,13
Più interazione/giochi	1,67
Non pertinente	1,37
Tutorial per studenti	1,22
Risposte con frequenza inferiore all'1% (più immagini, più esempi, creare un'app, più tempo, migliorie grafiche pagina/più icone, limitare la chat, avere più supporto, avere chiaro il sito, webcam, ecc.)	7,46

Struttura e contenuti

In questa sezione del questionario la valutazione verteva su aspetti inerenti alla struttura e ai contenuti del corso ed era effettuata attraverso domande a risposta chiusa.

Veniva chiesto quale era il grado di conoscenza pregressa sugli argomenti delle persone intervistate, se il corso era stato utile, se l'esposizione degli argomenti era comprensibile e chiara, quale era il giudizio sulle lezioni, quale era il gradimento generale del corso.

Nella tabella 4 sono riportati i valori medi delle risposte: gli argomenti erano conosciuti tra il poco e l'abbastanza ($2,80 \pm 1,2$), il corso è stato valutato molto utile ($4,21 \pm 0,91$), gli argomenti sono stati giudicati esposti in modo chiaro e comprensibile ($4,00 \pm 0,93$), la valutazione delle lezioni e il grado generale di apprezzamento del corso è buono ($4,18 \pm 0,89$).

Tabella 4

Legenda: 1 = per niente, 2 = poco, 3 = abbastanza, 4 = molto, 5 = moltissimo)		
Domande	Valore medio	Dev st
Conoscevi già gli argomenti oggetto del corso?	2,80	1,2
Il corso ti è sembrato utile?	4,21	0,91
Ritieni che gli argomenti del corso siano stati esposti in maniera per te chiara e comprensibile?	4,09	0,93
Legenda: (1 = scarso, 2 = mediocre, 3 = soddisfacente, 4 = buono, 5 = eccellente)		
Domande	Valore medio	Dev st
Come valuti le lezioni a cui hai assistito?	4,17	0.80
Qual è il grado complessivo di valutazione del corso?	4,18	0.89

Attraverso una domanda successiva aperta si chiedeva di esprimersi su come potevano essere esposti gli argomenti per essere più comprensibili (tabella 5), le risposte sono state categorizzate per vicinanza tematica: più della metà conferma che il corso va bene nelle modalità in cui è stato realizzato (52,94%), il 10,02% suggerisce di utilizzare più video, il 10,2% suggerisce di utilizzare un linguaggio più semplice, il 6,68% propone di usare più schemi, esempi e mappe, il 5,41% non sa, il 5,25% dà risposte non pertinenti, il 2,86% suggerisce di usare più immagini e il 2,07% di fare maggiori approfondimenti o lezioni più lunghe.

Tabella 5

Secondo te come potrebbero essere esposti gli argomenti del corso per risultare più comprensibili?	%
Totale: 840 risposte	
Il corso va bene così	52,94
Usare più video	10,02
Usare un linguaggio più semplice	10,02
Usare schemi/esempi/mappe	6,68

Non so	5,41
Risposte non pertinenti	5,25
Usare più immagini	2,86
Più approfondimenti/durata maggiore	2,07
Risposte con frequenza inferiore all'1%: in presenza, più divertimento, usare video didattici/podcast, dare tempo/modo di prendere appunti, traduzione in altre lingue, fare simulazioni, lezioni in più, fare più sintesi, materiali didattici in più, più interazione, giochi, ecc.	4,77

Alla domanda aperta sugli argomenti di maggiore interesse (tabella 6) si riportano le risposte categorizzate per vicinanza tematica: un terzo propone il cyberbullismo (33,15%), seguono poi giochi online (17,54%), truffe online e *phishing* (5,91%), *hacker* (4,80%). L'8,85% segnala interesse verso tutti gli argomenti affrontati.

Tabella 6

Quali argomenti ti sono sembrati più interessanti	%
Totale 1083	
Cyberbullismo e bullismo	33,15
Giochi online	17,54
Tutti	8,86
Truffe online, <i>phishing</i>	5,91
Hacker	4,80
Navigare responsabilmente	2,95
Privacy	2,77
Sicurezza online	2,77
Rischi interazioni online	2,40
Acquisti online	2,03
Sexting	1,94
Dialogare online	1,66
Fake news/debunking	1,66
Social network	1,29
Identità digitale	1,11
Responsabilità e reati online	1,02
Risposte con frequenza inferiore a 1%: informarsi online, raccontarsi online, smartphone, <i>grooming</i> , <i>hikikomori</i> , virus, nessuno, geolocalizzazione, <i>hate speech</i> , intelligenza artificiale, <i>copyright</i> , ecc.	8,12

Rispetto agli argomenti di minore interesse (tabella 7), a cui le persone rispondevano con domanda aperta e a risposta facoltativa, si riportano le risposte categorizzate per vicinanza tematica: oltre la metà delle risposte è per "nessuno" (51,49%), in percentuali molto più basse seguono informarsi online

(6,66 %) cyberbullismo e bullismo (4,40%), giochi online (4,04 %), raccontarsi online (3,92%).

Tabella 7

Quali argomenti ti sono sembrati meno interessanti?	%
Totale risposte 840	
Nessuno	51,49
Informarsi online	6,66
Cyberbullismo/bullismo	4,40
Giochi online/PEGI	4,04
Raccontarsi online	3,92
Dialogare online	3,80
Identità digitale e privacy	3,57
Phishing e truffe online	2,38
Risposte non pertinenti	2,26
Non so/non ricordo	2,14
Sicurezza dati e strumenti	2,02
Rischi interazioni online	1,66
Navigare consapevolmente/uso consapevole rete	1,19
Reati informatici	1,19
Risposte con frequenza inferiore a 1%: hacker, hikikomori, sexting, smartphone, virus e malware, app, fake news, acquisti online, geolocalizzazione, social network, ecc.	9,15

Rispetto agli argomenti da approfondire, la domanda era ancora aperta a risposta facoltativa e le risposte sono state categorizzate per vicinanza tematica (tabella 8); le risposte sono coerenti con quelle sugli argomenti di maggiore interesse: un quarto delle risposte è per il cyberbullismo e bullismo (25,62%), seguite da giochi online e videogiochi (13,46%), l'16,77% segnala di non voler approfondire nessun argomento perché il corso va bene così, il 6,14% segnala le truffe online, il 5,9% gli hacker, il 4,36% rischi interazioni online, il 4,13% tutti.

Tabella 8

Quali argomenti ti piacerebbe approfondire?	%
Totale: 318 risposte	
Cyberbullismo e bullismo	25,62
Nessuno, il corso va bene così	16,77
Giochi online/videogiochi	13,46
Truffe online	6,14
Hacker	5,90
Rischi interazioni online/grooming/sexting	4,25

Tutti	4,13
Identità digitale e privacy	3,19
Navigare consapevolmente	2,48
Dialogare online	2,36
Sicurezza dati	1,89
Reati informatici	1,53
Acquisti online	1,30
Informarsi online	1,30
<i>Fake news/debunking</i>	1,06
Risposte con frequenza inferiore a 1%: <i>cloud</i> , raccontarsi online, diritto d'autore, <i>hikikomori</i> , <i>malware</i> /virus, smartphone/dispositivi digitali, <i>hate speech</i> , pornografia, app, intelligenza artificiale, ecc.	8,64

Ancora con domanda a risposta aperta e facoltativa indagava le aspettative rispetto a cosa può cambiare una volta ottenuto il Patentino digitale: il 26,5% si aspetta di essere più attento/a (ad attività online, truffe, contatti, pericoli, il 9,35% segnala di avere più conoscenze tecnologia/informatica/temi affrontati, il 6,4% si aspetta di navigare con più sicurezza/meglio/con più consapevolezza, il 6,15 si aspetta di cambiare il proprio comportamento online e nell'uso dei device.

Tabella 9

Cosa cambierà adesso che hai ottenuto il Patentino digitale?	%
Totale 781 risposte	
Sono più attento/a (ad attività online, truffe, contatti, pericoli)	26,5
Avrò più conoscenze tecnologia/informatica/temi affrontati	9,35
Navigherò con più sicurezza/meglio/con più consapevolezza	6,4
Cambia come comporto online/come uso smartphone computer	6,15
Non cambierà nulla	5,63
Sarò più consapevole uso social e attività online	5,51
Sarò più responsabile nell'uso internet/pc/tablet	4,48
Non so	4,1
Adesso conosco i rischi e le regole	3,46
Cambierà tutto	2,3
Ho più informazioni	2,18
Posso aiutare chi è in difficoltà	1,15
Risposte con frequenza inferiore a 1%: più autonoma/o, più prudente, farò meno errori, mi sarà utile per il futuro, avrò più competenze, saprò difendermi/a chi rivolgermi, la mia vita sociale, sarò più felice, ecc.	8,58

Nell'ultima domanda aperta a risposta facoltativa si chiedevano eventuali suggerimenti per migliorare il corso (le risposte sono state categorizzate per vicinanza tematica): il 73,63% afferma che il corso va bene così, seguono poi in percentuali più basse la proposta di utilizzare più video e (4,71%), di fare più approfondimenti.

Tabella 10

Hai dei suggerimenti da dare per aiutarci e migliorare questo corso	%
Risposte 785	
Il corso va bene così	73,63
Più video	4,71
Più approfondimenti	3,44
Più lezioni	1,78
Migliorare/semplificare il linguaggio	1,53
Lezioni più lunghe	1,40
In presenza	1,40
Attività più coinvolgenti / interazione maggiore	1,15
Più divertimento	1,02
Risposte non pertinente	3,95
Risposte con frequenza inferiore a 1%: più esempi, più immagini, più giochi nella didattica, migliorare organizzazione, test più lunghi, spiegare meglio, qualità video migliore più mappe, più argomenti migliorare accesso piattaforma, proseguire l'anno prossimo, più gioco nei quiz	5,99

Conclusioni

Il progetto in questo anno scolastico ha visto un numero doppio di percorsi rispetto agli anni passati e una nuova squadra di formatrici e formatori. Queste novità hanno rappresentato una sfida che è stata superata egregiamente grazie all'esperienza maturata in questi anni, all'affinamento dei processi in capo alle diverse fasi progettuali, in particolare quelle organizzative e di formazione e supervisione delle/i formatrici.

Il progetto è stato realizzato in tredici scuole della Toscana, collocate in territori diversi e ha visto la partecipazione di oltre mille studenti. I percorsi formativi sono stati realizzati nelle modalità didattiche previste e nei tempi programmati dando prova della tenuta e dell'efficacia dell'assetto progettuale; in pochi casi si sono rilevati problemi legati alla connessione di rete delle scuole e alla loro dotazione strumentale, che hanno implicato dei piccoli riadattamenti sul piano metodologico. Questo tipo di problematica, fortunatamente in calo di anno in anno, si è presentata in tutte le annualità, perché le dotazioni strumentali e la portata della rete sono molto diverse da una scuola all'altra. Per ridurre a zero questo inconveniente, ci proponiamo nella prossima programmazione di proporre alle scuole in fase di manifestazione di interesse, degli stress test che simulino la situazione progettuale e aiutino a prevenire questo tipo di problematica.

Sul piano del gradimento l'indagine realizzata con questionario era finalizzata a rilevare la valutazione dell'esperienza rispetto alle modalità di navigazione e fruizione, al gradimento dei contenuti e delle lezioni. I risultati si basano sulle risposte fornite direttamente dai partecipanti al termine del corso. Questi dati offrono indicazioni sull'efficacia del percorso, la qualità dei suoi contenuti e della sua presentazione, e sulle aree potenziali di miglioramento. La maggior parte dei partecipanti non ha segnalato difficoltà nel comprendere le modalità di navigazione, confermando con questo dato che la piattaforma è accessibile e di facile utilizzo. Il percorso è stato percepito come molto utile con valutazioni positive sia nella chiarezza che nella comprensibilità dei contenuti e con una valutazione generale più che buona. Le aspettative sul futuro una volta ottenuto il patentino sono alte e riguardano la maggiore attenzione e la maggiore consapevolezza nell'utilizzo della rete e delle tecnologie. Gli argomenti di maggiore interesse più segnalati sono il cyberbullismo e bullismo e i giochi online, ma si rileva interesse e curiosità anche per gli altri. Sul piano dei suggerimenti la larga maggioranza conferma la bontà della proposta, segnalando che il percorso va bene come è stato realizzato. Per avere quanto più completo il quadro sul gradimento del percorso abbiamo realizzato colloqui telefonici con gli insegnanti referenti di progetto che hanno confermato l'alto gradimento dell'esperienza progettuale e hanno fornito ulteriori spunti di miglioramento che metteremo a frutto nella prossima programmazione.

Allegato 1

Percorsi studenti

Questionario di gradimento

Patentino digitale

Ti chiediamo di esprimere un giudizio sintetico sull'attività formativa cui hai preso parte, le tue osservazioni verranno utilizzate per migliorare il programma formativo. Il questionario è anonimo.

NAVIGAZIONE

Hai avuto difficoltà nel comprendere le modalità di navigazione?

- ☐ Sì
☐ No

Se sì quali

Hai avuto difficoltà nel compilare i test di valutazione dell'apprendimento?

- ☐ Sì
☐ No

Se sì quali

Hai avuto difficoltà nei collegamenti alle videolezioni?

- ☐ Sì
☐ No

Se sì quali

Ha dei suggerimenti per rendere più agevole e comprensibile la navigazione all'interno del corso?

STRUTTURA E CONTENUTI DEL CORSO

Conoscevi già gli argomenti oggetto del corso?

(1 = per niente, 2 = poco, 3 = abbastanza, 4 =molto, 5 = moltissimo)

Il corso ti è sembrato utile?

(1 = per niente, 2 = poco, 3 = abbastanza, 4 =molto, 5 = moltissimo)

Ritieni che gli argomenti del corso siano stati esposti in maniera per te chiara e comprensibile?

(1 = per niente, 2 = poco, 3 = abbastanza, 4 =molto, 5 = moltissimo)

Secondo te come potrebbero essere esposti per risultare più comprensibili?

Come valuti le lezioni a cui hai assistito

(1 = scarso, 2 = mediocre, 3 = soddisfacente, 4 = buono, 5 = eccellente)

Qual è il grado complessivo di valutazione del corso

(1 = scarso, 2 = mediocre, 3 = soddisfacente, 4 = buono, 5 = eccellente)

Quali argomenti ti sono sembrati più interessanti?

Quali argomenti ti sono sembrati meno interessanti?

Quali argomenti ti piacerebbe approfondire?

Cosa cambierà adesso che hai ottenuto il Patentino digitale?

Hai dei suggerimenti da dare per aiutarci e migliorare questo corso?

